

重新認證指南

適用於計劃重新認證為國際認證泌乳顧問® 的個人

Recertification Guide (Chinese Traditional)

目錄

I.	何謂 IBLCE 和 IBCLC 委員會？	4
A.	聯絡資訊.....	4
B.	IBCLC 委員會	4
C.	重要日期.....	4
II.	重新認證之目的與方法	4
A.	未通過 IBCLC 考試的政策.....	7
III.	重要的出版品	7
IV.	以考試方式申請重新認證	8
A.	完成線上申請表.....	8
B.	費用與付款.....	8
C.	IBCLC 考試概述.....	8
D.	考試地點.....	9
E.	考試安全和事件審查協議.....	10
F.	合理的配合事項.....	10
G.	懷孕考生的特別注意事項.....	10
H.	考試期間的母乳/乳房哺餵	10
I.	非主要語言.....	11
J.	考試資格的通知.....	11
K.	退出/取消參加考試	11
L.	考試重新預約政策.....	12
M.	考試入場程序和考生行為.....	12
N.	考試結果通知.....	14
O.	要求人工計分的政策.....	14
P.	考試結果上訴政策.....	15
Q.	重考政策.....	15
V.	申請在完成持續教育自我評估後透過 CERP 進行重新認證	16
A.	完成持續教育自我評估.....	16
B.	完成線上報名表.....	17
C.	根據透過 CERP 重新認證政策須獲得 CERP 的日期.....	17
D.	CERP 的類別與所需點數.....	17
E.	個別申請核准 CERP.....	19
F.	CERP 記錄.....	20
G.	重新認證的延期申請政策.....	20
VI.	保密政策	21
A.	保密承諾.....	21
B.	考試結果.....	21
C.	申請狀態.....	21
D.	證書驗證.....	21
E.	去識別化資料.....	21

	F. 考生.....	21
	G. 與職業行為準則投訴相關的紀律程序.....	22
VII.	首次認證考生和重新認證審核政策	22
VIII.	資格或重新認證決定上訴政策	22
IX.	反歧視政策	23
X.	IBCLC 商標使用政策	23
XI.	IBCLC 證照登錄名冊	23
XII.	非活躍狀態	23
XIII.	退休狀態	24
XIV.	2026 年費用表	24
XV.	IBCLC 詳細內容大綱	25

I. 何謂 IBLCE 和 IBCLC 委員會？

IBLCE[®]，又稱為國際泌乳顧問認證委員會[®]，是個獨立的國際認證機構，其使命是透過認證促進哺乳諮詢與支援的專業實踐，為全球公共利益服務。

A. 聯絡資訊

IBCLC 委員會

國際泌乳顧問考試委員會 (IBLCE)

電話：+1 703-560-7330

www.iblce.org

IBLCE 在多個辦事處都有客戶服務。認證者可以使用 IBLCE 網站上的聯絡資訊聯絡其所在國家/地區的辦事處。

委員會在其[網站](#)額外提供有關申請 IBCLC 認證和實施考試的資源。在您準備申請資格或參加 IBCLC 考試期間，請定期查看此網站。

B. IBCLC 委員會

[IBCLC 委員會](#)是管理國際認證泌乳顧問[®] (IBCLC[®]) 認證計劃的管理機構，並有權負責所有基本的認證計劃活動，包括認證和重新認證要求。

C. 重要日期

請瀏覽 [IBCLC 委員會網站](#) 查看申請截止日期和其他重要日期。

II. 重新認證之目的與方法

目的：IBCLC 重新認證計劃的目的是透過專業發展和終生學習來促進持證者的持續競爭力。大家都公認，在初次認證前與考試時所獲得的技巧與知識不一定與該位顧問在未來日子裡於此領域中執業所需的知識相關，尤其是如果未定期更新技巧與知識來學習新的觀點與執業。

IBCLC 可以每隔五年透過完成自我評估後所獲得的持續教育認可點數 (Continuing Education Recognition Points, CERP) 或透過考試進行重新認證。自我評估的目的是優先證書學習。自我評估可以確定出持證者在 *IBCLC 詳細內容大綱* 領域中相對薄弱的領域，那麼持證者就需要選擇此等領域內的 CERP。考試的目的也是促進持證者的持續競爭力，這也符合即時最新並定期

更新的 [IBCLC 詳細內容大綱](#)。

鑑於 IBCLC 計劃的全球性質，這兩種選擇都有提供，而且都很重要。

時間範圍和依據：一旦經過初始認證，一般 IBCLC 認證有效長達五年。

在五年的時間裡，將會有很多資訊發展、許多處理的選項將出現，如果持證者未能把握進一步受教育的機會，其知識基礎將不被認為是當前即時最新的。因此，委員會要求所有認證者每五年重新認證一次。

由於此領域的變化速率，因此我們選擇五年的時間間隔進行重新認證。

方法：每隔五年重新認證，持證者可以選擇透過考試進行重新認證，也可以選擇在完成持續教育自我評估和專業持續教育後透過 CERP 進行重新認證。如果持證者選擇按照五年為間隔透過 CERP 進行重新認證，則 IBCLC 要求持證者必須獲得 75 個 CERP，其中至少 5 個 CERP 必須與職業道德相關，至少 50 個 CERP 必須專門針對人類泌乳和母乳哺餵以及提供對母乳哺餵家庭的照護。其餘的 CERP（20 個）可能涉及與泌乳諮詢領域相關的任何主題，因為 IBCLC 詳細內容大綱中的某些學科既非關於泌乳也非關於倫理學。有關在完成持續教育自我評估後透過 CERP 進行重新認證的更多資訊，請參閱本指南第 V 節 [「申請在完成持續教育自我評估後透過 CERP 進行重新認證」](#)。

無論以何種方式在五年間隔期內重新認證，認證者都必須在此期間完成基本生命支援教育與《世衛組織準則》（WHO Code）訓練，完成 250 小時的泌乳諮詢實踐，重申遵守 [《國際委員會認證哺乳顧問專業行為準則》](#)，並報告任何專業許可/註冊行動和/或專業紀律處分。委員會認為這種重申非常重要，並提醒認證者注意其道德義務。

為了維持認證，不參加考試的 IBCLC 必須獲得經認可的持續教育，以取得持續進修認可分數 (CERP) 或透過個別 CERP 取得同等學歷。

CERP 認可的教育可由個人或組織透過研討會、會議、講習班、獨立學習模組、遠程學習或其他教育途徑提供。符合 CERP 資格的教育必須涵蓋 [IBCLC 詳細內容大綱](#) 中涉及的主題。

CERP 是為可滿足 IBCLC 執業的專業教育需求的 60 分鐘教育而分配的持續教育學分單位。

CERP 學分授予三種類型的持續教育：

- 專門針對人類泌乳和母乳哺餵的教育將得到 L-CERP (L=泌乳) 認可。
- 關於職業道德和行為規範的教育將得到 E-CERP (E=倫理學) 認可。
- 與 IBCLC 實踐相關的教育 (但既非關於泌乳也非關於倫理學) 將得到 R-CERP (R=相關) 認可。

對於透過考試或在完成持續教育自我評估後透過 CERP 進行重新認證的 IBCLC, IBLCE 在每個五年的重新認證週期中要求如下：

- 在教育、行政、研究、臨床實踐或宣傳等領域進行 250 小時的泌乳顧問執業 (全職或兼職)。這些小時數可以作為志工或有償時數的獲得，或者兩者兼而有之。根據 [IBLCE 關於遠距醫療的諮詢意見](#)，這些實踐時數可以遠距完成。臨床技能是 IBCLC 詳細內容大綱的一個重要領域，這些技能最好透過積極實踐來保持。[泌乳特定臨床實踐計算器](#)可以幫助計算這些時數，以及在審核的情況下被提交。
- 基本生命支援教育。滿足這一要求的教育示例包括心肺復甦術 (CPR) 和新生兒復甦項目 (NRP)。作為醫療保健專業人士提供面對面護理時，重要的是為客戶維持基本生命支援教育和患者安全。被選中參加審核的持證者將被要求提交其卡或證書作為基本生命支援教育的證明。重新認證基本生命支援教育要求可以在 5 年重新認證週期內的任何時候完成，並且基本生命支援證書在重新認證時無需有效。一個基本生命支援教學課程將足以滿足該要求。注意，如果透過提交 CERP 重新認證，那麼這些教育時數將被計算為 75 小時要求的一部分。
- 兩 (2) 小時的《世衛組織準則》訓練。從需要在 2025 年內進行重新認證的 IBCLC 開始，所有需要重新認證的 IBCLC 必須完成兩 (2) 小時集中於《世衛組織準則》的教育。請注意：如果透過 CERP 進行重新認證，則這兩小時會計入五 (5) 個必要 E-CERP 中。

IBCLC 認證計劃提供自願性的認證，且證書並不一定賦予執業的權利或特權。擁有 IBCLC 證書的個人，於他們執業或希望執業所在的司法管轄區內，必須遵守其法律權力。

如果 IBCLC 以考試方式重新認證，可以提前一年應考。如果持證者選擇提前一年重新認證，則到期日為考試通過五年後 (例如，如果持證者應該在 2026 年重新認證，但在 2025

年通過考試，則下一個到期日將是 2030 年，而不是 2031 年）。如果持證者未通過考試，則他/她不再持有證書。持證者不得選擇在其到期日的前一年透過 CERP 進行重新認證。

請注意，正如之前的 IBLCE 資訊發佈會中所述，IBLCE 繼續努力更新其政策和程序，以加強其對《國際母乳代用品銷售守則》（《世衛組織準則》）及隨後的世界衛生大會（WHA）決議目標的承諾。

迄今為止，IBLCE 已實施對 IBLCE 委員會和工作人員強制進行世衛組織準則訓練的政策，並對 IBCLC 的初始認證和再認證提出了教育要求。請參閱將來的 IBLCE 資訊發佈會和本指南的更新，瞭解更多資訊。

A. 未通過 IBCLC 考試的政策

IBCLC 考試每年進行兩次。如果當前的 IBCLC 未通過考試，則在發佈考試結果後，將撤銷其認證。考生可以根據 IBCLC 重考政策進行第二次考試，如果考試通過，將重新獲得認證，但此認證將不涵蓋考試未通過和通過重新考試之間的時間。如果 IBCLC 沒有通過 3 月/4 月的考試，IBCLC 認證會在該年 6 月 30 日過期。如果持證者未通過 9 月的考試，IBCLC 認證會在該年的 12 月 31 日過期。

未能通過重新認證考試的 IBCLC 沒有資格獲得「非活躍狀態」。

III. 重要的出版品

重新認證的 IBCLC 持證者應熟悉以下出版品，所有這些出版品均可在 IBLCE 委員會網站上找到。

- [國際認證泌乳顧問詳細內容大綱](#)
- [國際認證泌乳顧問 \(IBCLC\) 執業的臨床能力](#)
- [國際認證泌乳顧問 \(IBCLC\) 持證者的執業範圍](#)
- [紀律程序](#)
- [上訴政策](#)（在考生資訊指南和重新認證指南中）和表格
- [國際認證泌乳顧問職業行為準則](#)

IV. 以考試方式申請重新認證

A. 完成線上申請表

線上重新認證申請的語言與提供考試的語言相同。請造訪網站，並在 IBCLC 考試概述部分找到下面列出的語言。

IBLCE 於美國註冊成立，因此 IBCLC 認證計劃受美國財政部外國資產管制辦公室 (OFAC) 的法規和指導約束。若個人表明其公民身份、居住地或地址位於受美國法規限制的地理區域，線上認證管理系統將暫停其帳戶存取權限，直到工作人員核實具體資訊為止。此流程可能因 OFAC 針對特定國家或地理區域的通告而有所不同。

請注意，OFAC 的法規是高度動態且可能隨時變更的。

這不影響對 CE 自我評估、數位證書或其他不涉及付款的線上系統的存取。

B. 費用與付款

關於費用與付款方式的完整資料，可參閱 [「IBCLC 課程收費指南」](#)。

C. IBCLC 考試概述

考試包括 175 道多項選擇題。每個問題只有一個正確答案，答錯不會倒扣。回答所有問題對您有利。考試分為兩部分，第二部分的大部分問題都附圖像。標準 IBCLC 考試時間為四 (4) 小時，其中包括第一部分和第二部分之間十 (10) 分鐘的休息時間。一旦完成第一部分的考試並開始預定的休息時間，您就不能再做第一部分的任何試題。如果考生證明考試不是以其主要語言所進行，則可以獲得額外的 30 分鐘時間。IBCLC 考試包括與 [「IBCLC 詳細內容大綱」](#) 中描述的知識領域相關的內容。

4 月份的 IBCLC 考試僅提供英語版本，9 月份的 IBCLC 考試使用了 10 種最常用的考試語言：

- 繁體中文
- 丹麥文
- 英文
- 法文

- 德文
- 義大利文
- 日文
- 韓文
- 葡萄牙文
- 西班牙文

有關其他考試語言的更多資訊，請參閱 IBCLC 委員會網站上的 [「IBCLC 考試語言翻譯政策」](#) 和相關的 [「常見問題解答」](#)。

根據上述連結之政策，IBCLC 委員會計劃推出阿拉伯語版本的 IBCLC 考試，旨在促進阿拉伯語專業人士在泌乳諮詢領域的專業實務發展。全球有超過四億人使用阿拉伯語，該語言亦為世界衛生組織的官方語言之一。

此新增語言之考試目前預計於 **2027** 年下半年舉行。更多資訊請參閱 IBCLC 委員會官方網站。

IBCLC 考試按比例評分法

從 2026 年 4 月的 IBCLC 考試開始，IBCLC 委員會使用按比例評分系統報告 IBCLC 考生的考試成績。按比例評分是一種認證實踐，其目的是為了讓考試分數在不同的考試期間更加明確。如需更多資訊，請參閱 IBCLC 委員會網站的 [「常見問題解答」](#)。

D. 考試地點

IBLCE 在全球範圍以電腦考試 (CBT) 方式進行。已批准將 Live Remote Proctoring (LRP，即時遠端監考) 用於未來的 IBCLC 考試。目前，LRP 僅提供英語、法語和西班牙語版本（三月/四月的考試僅提供英語版本）。有關目前考試方式的資訊和更新，請參閱 [IBCLC 委員會網站](#)。在沒有 CBT 中心的國家，可提供臨時 CBT 考場。

請注意：只有在服務不足的地區，且計劃在任何特定實施期間參加 IBCLC 考試的考生人數達到最低要求時，才能申請臨時考場。

如果您所居住的地區有足夠的考生需要臨時考場，請聯絡為 [您服務的地區](#)，以便我們與該

地區的考生協調，確定我們是否能達到考試供應商要求的臨時考場最低人數。

在報名參加考試之前可以查看考試中心位置，但請瞭解 IBCLC 的可用考試中心名單會定期變更。在您申請並安排考試預約時，考試中心的可用性資訊將最準確。當您能夠安排預約時，預約成功後，您將收到一封考試授權電子郵件。收到此通知後立即預約可以幫助您找到適合您的考試中心。

E. 考試安全和事件審查協議

IBCLC 考試是在安全的考試環境中進行的，以保持考試和 IBCLC 認證計劃的完整性。IBLCE 考試遵循安全和保密協議。

考試實施期間和考試後發生的事件將予審查，根據需要進行跟進，以確定事件的性質並尋求適用的解決方案。

F. 合理的配合事項

IBCLC 計劃可協助考生於考試期間，提供因醫療疾病或身心障礙所需合理的配合事項。IBCLC 考試報名表上會詢問考生是否需要合理的考試配合事項或考試時是否需要個人醫療用品。IBCLC 計劃工作人員可協助考生，根據適用法律提供因醫療疾病或身心障礙所需合理的配合事項。

為了有足夠的時間提供合理的便利，考生必須在申請考試時將其要求通知 IBCLC 計劃。如果在提交考試申請後出現問題，考生應盡快提出申請。IBCLC 計劃工作人員會聯絡考生並要求其提供必要的證明文件。**請考生在 10 個工作日內提交該證明文件。**及時提供此證明文件將為第三方考試提供者提供足夠的時間來處理申請，如果許可，可在安排預約時提供最大彈性。未及時提交所需文件的考生將不能保證在要求提供便利的情況下確保考試日期。考生提供的第三方文件必須證明申請的合理便利與經核實的健康狀況直接相關。

G. 懷孕考生的特別注意事項

如果考生有會影響他們考試能力的健康問題，必須盡快通知 IBCLC 計劃工作人員。

H. 考試期間的母乳/乳房哺餵

國際泌乳顧問認證委員會 (IBLCE) 以及 IBCLC 委員會致力於提供泌乳照護。因此，IBLCE

為正在母乳/乳房哺餵的考生提供在 IBCLC 考試期間進行母乳/乳房哺餵或擠奶的機會，同時維持考試的安全性。這些便利服務必須符合確保 IBLCE 考試安全性的所有要求，同時提供合理的解決方案，以允許考生在預約考試期間進行母乳/乳房哺餵或擠奶。

因此，在考試的第一部分結束後，允許考生休息以進行母乳/乳房哺餵或擠奶，但不允許為其提供額外的考試時間。

此外，所有考生，包括進行母乳/乳房哺餵或擠奶的考生，在完成考試第一部分後不得返回。

申請在考試期間休息以進行母乳/乳房哺餵的 IBCLC 應閱讀網站上的[考試期間的母乳/乳房哺餵休息程序](#)以瞭解更多資訊。

I. 非主要語言

IBLCE 將考試翻譯成多種語言（參閱第 8 頁）。對於其主要語言（如 IBCLC 考試報名表上所示）不在 IBCLC 考試翻譯語言之列的考生或持照者，考生將獲得額外的 30 分鐘考試時間（第一部分額外 15 分鐘，第二部分額外 15 分鐘）。

J. 考試資格的通知

滿足所有要求的申請人會透過電子郵件收到參加考試的資格通知。此授權電子郵件將包括考試地點與考試當天程序等資訊。未滿足考試資格條件的考生會透過電子郵件收到通知，並有資格獲得已支付的考試費用的部分退款。

K. 退出/取消參加考試

如果考生必須退出其已報名並被接受的 IBCLC 考試，和/或取消其參加 IBCLC 考試的預約，則考生必須在截止日期前以書面形式通知 IBCLC 計劃工作人員，方能有資格獲得部分退款。考生可透過郵件、電子郵件或傳真發送書面退出/取消通知，IBCLC 計劃工作人員必須在上述截止日期前收到該通知，才有資格退還已支付的部分考試費用。

在截止日期之後，對於退出/取消 IBCLC 考試的考生，將不會給予部分退款。當前的 IBCLC 應仔細考慮退出/取消其考試預約/計劃的後果。若持證者由於特殊情況而未能重新認證或獲得遞延，其認證將在 12 月 31 日失效。

只有記錄在案的特殊情況才會被接受作為 IBLCE 考慮遞延費用申請的理由。如果准許遞延費用和延長認證，IBCLC 必須在第二年成功通過 IBCLC 考試以維持認證，或者，IBCLC 也可以選擇完成自我評估和專業持續教育，透過 CERP 進行重新認證。請注意，任何作為遞延和延長申請的一部分而提供的 CERP 都將計入延長年度內全面重新認證之 CERP 要求的 75 小時內。若獲准，延長不得超過下一個五年認證週期，IBCLC 仍將應該在滿足當前重新認證要求的初始五年週期內進行重新認證。有關詳細資訊，請查閱網站上的[退出/取消參加考試政策](#)。

L. 考試重新預約政策

必須重新預約的考生可以在 IBCLC 委員會網站上公佈的截止日期之前進行。在這些日期之後，考生將不被允許重新預約。只有在特殊情況下，考生重新預約才會被考慮。如果在這些日期之後需要重新預約，則必須通知 IBCLC 計劃。此類重新預約決定僅由我們自行決定。

在成功地重新預約後，您將收到重新預約確認電子郵件。未能出現在考試中心將導致損失考試費用。考生只能重新安排其已被接受參加的考試。

M. 考試入場程序和考生行為

為了取得考試入場許可，考生必須持有雙證件（2 種不同的身分證件），主要的身分證明必須是包含考生姓名、目前照片和簽名的有效、未過期的政府發放的身分證明，*次要的身分證明必須含有姓名和簽名或姓名和目前的照片。

第一個證件必須是以下政府頒發的身分證明之一：

- 駕照
- 國際/國家/地區/當地身分證
- 護照
- 軍事身分證（不允許進行現場遠程監考**）
- 綠卡、永久居留證或簽證

第二種身分證件必須顯示考生的姓名與簽名或姓名和當前照片。例如，可接受的第二種 ID 形式包括但不限於：

- 信用卡（不允許進行現場遠程監考**）
- 社會安全卡（不允許進行現場遠程監考**）

- 員工/學生證件
- 職業證明書
- 醫療保險卡

*如果您的主要政府頒發的身分證明包含您的照片但不包含您的簽名，則您的第二種身分證明（如員工證件或信用卡）必須包含您的簽名，以補充您的帶照片的政府頒發的身分證明。

** LRP 目前僅提供英語、法語和西班牙語版本。LRP 英語考試僅接受英文身份證件。對於提供的其他語言 LRP 考試，可接受英語或考試語言的身份證件。

請注意：如果考生沒有這兩種證件，應該在考試日之前聯絡 IBCLC 計劃工作人員，看是否有其他的方法。不接受數位身份證件。

身分證上的姓名必須與 IBLCE 證書管理系統存檔中的姓名一致。如果您需要更新或更改您的姓名，您必須聯絡 IBCLC 計劃工作人員進行更改。您可以在預約考試前的截止日期前進行更新/變更；但是，在辦理考試檢錄手續時，姓名與身分證明必須相符。姓名不一致的情況將由考試中心報告至 IBCLC 計劃。

考生應留有足夠的時間抵達考試地點。考生最好在預定時間 30 分鐘之前抵達考試中心。這樣可以給考生留出足夠的時間完成必要的檢錄手續。

遲到超過 30 分鐘的考生將被拒絕進入考場，並將失去考試費用。同樣，在考試當天未能在考場成功檢錄的考生也將失去獲得考試費用退款的所有權利。未能在截止日期前預約的考生將失去已支付的考試費用。

每個考試地點將由一位或以上考試中心監考員/考試管理員監督與監測。考生應遵守考試中心監考員/考試管理員所宣佈的規則。這些規則是為了要確保考試的進行能盡量不受干擾，且所有考生都能被平等對待。在考試期間，考試中心監考員/考試管理員將會監控考場，以促進考試安全。

考生在考試期間或休息期間不得離開考試中心。離開考試中心將導致考生被立即撤銷考試資格。

考生須將所有個人物品存放在考場管理人員/監考人員指定的地點。任何個人物品均不得帶入考場。考試期間或考試中的任何休息期間，不允許考生使用行動電話或電子裝置。考試期間或考試休息期間若發現考生持有並/或使用此類裝置，將撤銷其考試資格，且不會進行試卷評分。攜帶行動電話或其他電子裝置至考場的考生，必須將電源關閉（只轉成靜音/震動模式是不夠的），並存放在考試中心監考員/考試管理員指定的地方。[請注意：考試中心監考員/考試管理員或 IBLCE 都不為考生的個人財物負責。]

考試期間不可與其他考生說話。有關考試進行的問題將在考試開始前的說明時間內由考試中心監考員/考試管理員回答。不允許提出有關於考試內容的問題。考試中心監考員/考試管理員不得提供對於考題的解釋或澄清。作弊是不允許的，如果發現作弊行為，將導致該考生的分數被取消或根據政策和程序撤銷其認證，並/或針對該考生提起法律訴訟，包括刑事起訴。

此外，如本指南中的保密政策所述，在考試結束後，考生不可與任何人討論任何考題，即使是同樣參加考試的人。

請注意：考生在到達考試中心後須遵守考試中心規則。考生如不遵守規則，將被免除考試資格，並被沒收已繳付的考試費用，包括考試成績作廢及/或追究民事或刑事責任。

若您未前往考試中心應試，考試費用將不予退還。若未於公告截止日期前完成預約，考試費用也將不予退還。

N. 考試結果通知

正式的考試結果和成績單將在考試過後的大約三個月後在網上提供給考生。成功通過考試的考生將會在網上公佈成績後收到 IBCLC 證書。出於考試安全原因，在考試後不會回應個人問題。

O. 要求人工計分的政策

若為紙筆測驗，IBCLC 考試的計分是根據考生的答案卷進行光學掃描。若是電腦測驗，則參照所提供的答案對考生的回答以電子方式評估。考生若認為他們的測驗未被正確計分，可要求將他們的答案卷進行人工計分，或將他們的電腦測驗答案重新計分。

所有人工計分申請必須在考試結果公佈後的 **30 天內提交**。考生可從 IBLCE 網站存取人工計分申請表。人工計分申請會產生相關費用。如果確定考生的考試成績有誤，則將退還該費用。

P. 考試結果上訴政策

將審查對考生不利認證決定的申訴。可以對以下不利決定的原因提出申訴：(1) 涉嫌不當的考試實施程序；或 (2) 考試環境嚴重干擾考試過程和/或其他意外情況。關於以下內容的申訴將不被接受：(1) 合格分數之決定，(2) 考試或個別考試專案，或者 (3) 考試內容的有效性。任何對考試結果的上訴應盡可能具體，詳細說明上訴的依據。

提交「[考試結果上訴表](#)」以啟動此申請。所有考試結果上訴必須在考試結果發佈之日起 **30 天內提交**。

在評估上訴時，會考慮已生效的上訴表和佐證文件以及其他相關資訊。**透過簽署上訴表，申請人即認可 IBCLC 上訴委員會的決定是最終決定。**

有利上訴結果只會導致將考試費用遞延到未來的考試（將在提供足夠的通知時間後進行安排）。

Q. 重考政策

為了使考生在未來的 IBCLC 考試中取得成功，並在仔細審閱了 IBCLC 及利害關係人的回饋後，IBCLC 委員會近期修訂了 IBCLC 考試考生的重考政策。**從申請參加 2026 年 4 月實施的考試開始**，未通過 IBCLC 考試的考生的重考政策如下：

未通過考試的考生可以額外重考三次。

第四次嘗試失敗後，考生必須額外修習 35 小時的泌乳教育，並在再次參加考試前提供教育證明。

第五次嘗試失敗後，考生必須等待至少兩年才能再次參加考試。屆時，考生可以作為初次考生重新申請，並須滿足申請時的所有現行要求。

考生一旦通過考試並取得 IBCLC 資格，其過往任何未通過之考試紀錄將不列入計算。

對於未通過考試的考生想申請再次參加考試的次數並無限制。想要再次參加考試的申請人，應仔細審視自己的考試成績單，並考慮完成有關考試表現不佳的領域的教育課程。若要再次獲得參加考試的資格，考生必須滿足當前的資格條件、提交適用考試的報名表並支付相應的考試費用。重考政策的依據是鼓勵考生在重新考試之前確切解決不足的領域。

之前的嘗試將計入政策生效時允許的總數。

如果考生未通過 IBCLC 考試，則有資格在接下來的考試中或在他們第一次未通過考試後最多兩年內獲得 50% 的補考費用折扣。初始和重新認證考生都有資格享受折扣費率。

V. 申請在完成持續教育自我評估後透過 CERP 進行重新認證

關於費用及截止日期等完整資料，都可於網站上找到。請注意必須在申請重新認證時滿足所有重新認證要求。

A. 完成持續教育自我評估

持續教育自我評估以 CERP 重新認證的全部 17 種語言提供：

- | | | |
|---------|--------|----------|
| • 繁體中文 | • 德文 | • 韓文 |
| • 克羅地亞文 | • 希臘文 | • 波蘭文 |
| • 丹麥文 | • 匈牙利文 | • 葡萄牙文 |
| • 荷蘭文 | • 印尼文 | • 斯洛文尼亞文 |
| • 英文 | • 義大利文 | • 西班牙文 |
| • 法文 | • 日文 | |

持續進修目前由持續教育自我評估進行指導，幫助 IBCLC 展示作為 IBCLC 進行執業所需的綜合知識和技能。根據現行 [IBCLC 詳細內容大綱](#)，IBCLC 需要參加持續教育自我評估以確定其能力。根據持續教育自我評估生成的個性化專業發展計劃，IBCLC 需要完成 75 個 CERP。

持續教育自我評估旨在鼓勵自我反省，採用「混合方法」進行持續進修。這平衡保持能力的

投入 - 並不斷發展以符合 *IBCLC 詳細內容大綱* 中所列主題的專業標準 - 同時也允許 IBCLC 靈活選擇更具體的職業道路、執業環境或興趣領域的持續進修。

持續教育自我評估是一項使用電腦進行的免費遠端評估，包括約 70 道多項選擇題，目的是制定一套個性化專業發展計劃。**該評估必須在 120 分鐘（2 小時）的時間段內完成。**逾期後，您無法開始評估、保存進度以及交回。持續教育自我評估在五年的重新認證週期中只能進行一次。

完成持續教育自我評估後，您會收到個性化專業發展計劃形式的即時回饋。本計劃將向您展示 IBCLC 詳細內容大綱的主題領域，在這些領域中，您需要關注您的持續進修。

重新認證的 IBCLC 必須根據其個別化專業發展計劃 (PPDP) 的結果獲得最低數量的 CERP：

- 如果您擁有 PPDP 的一個或多個必需主題領域，您需要在每個主題領域獲得至少五 (5) 個 CERP*，或者
- 如果您在 PPDP 沒有必要的主題領域，則您可以根據您的職業道路、執業環境或與《詳細內容大綱》(DCO) 一致的興趣領域來獲得 CERP。

*依據個人 PPDP 結果所需的 CERP，將計入重新認證所需的 75 個 CERP 中。

B. 完成線上報名表

線上重新認證報名以 CERP 重新認證的全部 17 種語言提供。請造訪網站找到您的語言。

C. 根據透過 CERP 重新認證政策須獲得 CERP 的日期

滿足 CERP 重新認證要求的教育必須在初次獲得 IBCLC 認證後獲得。只有在收到初次 IBCLC 認證通知後獲得的教育才能用於 CERP 重新認證。

D. CERP 的類別與所需點數

符合 CERP 資格的教育必須涵蓋 [/IBCLC 詳細內容大綱/](#) 中涉及的主題。持續教育分為三種不同的 CERP：

- L（泌乳）-CERP 是給予特定有關人類泌乳與哺乳，以及為哺乳家庭提供照護的教育。
- E（道德）-CERP 是給予關於專業道德、行為及醫療專業人員標準的教育。
- R（相關的）-CERP 是選擇性的類別，以任何方式涵蓋所有與泌乳諮商執業相關的教育。

為了以 CERP 的方式重新認證，IBCLC 持證者必須在上次通過考試的五年期間或上次透過 CERP 續期期間，取得至少 75 個 CERP。這 75 個 CERP 必須滿足以下的最低要求：

- 最少 50 個 L-CERP，及
- 最少 5 個 E-CERP，及
- 最少 2 小時《世衛組織準則》教育（包含在 5 個總 E-CERP 中），及
- 基本生命支援教育（視為 3 個 R-CERP），及
- 最少 17 個額外的 CERP，可以是 L、E 和/或 R-CERP

此外，重新認證的 IBCLC 必須根據其個別化專業發展計劃 (PPDP) 的結果獲得最低數量的 CERP：

- 如果您擁有 PPDP 的一個或多個必需主題領域，您需要在每個主題領域獲得至少五 (5) 個 CERP，或者
如果您在 PPDP 沒有必要的主題領域，則您可以根據您的職業道路、執業環境或與《詳細內容大綱》(DCO) 一致的興趣領域來獲得 CERP。

CERP 可以透過參與合適的教育活動來取得，這些教育活動可以是受認可能夠取得 CERP 的活動、透過 CERP 提供商課程能夠取得 CERP 的活動、或是非 CERP 提供商課程認可的活動。如果此教育課程已經給予 CERP，則出席結業證書上將會顯示 CERP 批准編號與其批准的 CERP 點數及類型。

以下是每類 CERP 的範例，以及有關哪類教育不計入 CERP 的資訊：

適當的 L-CERP 主題例子包括：

- 關於泌乳的乳房解剖學
- IBCLC 的臨床技能
- IBCLC 的臨床文件
- 文化對母乳餵養的影響
- 成功的母乳餵養的十個步驟
- 母乳餵養管理
- 母乳餵養研究
- 泌乳期間的營養

適當的 E-CERP 主題的例子包括：

- 泌乳顧問的實踐倫理學
- 知情同意
- 衛生工作者和國際母乳代用品銷售準則（《世衛組織準則》）
- 利益衝突

- 知道您的極限；何時該轉介
- 人權和嬰兒餵養的選擇
- 與一位不以科學原則和最新資訊作為執業基礎的同事打交道
- 著作權和知識產權

適當的 R-CERP 主題的例子包括：

- 一般解剖學
- 嬰兒的成長與發展
- 研究方法與統計
- 健康實踐上的文化差異
- 心肺復甦術 (CPR)
- 產後憂鬱症
- 諮商或溝通技巧
- 成人教育原則
- 家庭動態
- 嬰兒按摩實踐
- 營養（如果不是泌乳特定）
- 補充療法（僅限概述會議）

基於 *IBCLC 詳細內容大綱*，未包含的教育課程主題不符合 CERP 的資格。CERP 不承認的主題範例包括：

- 電腦技能
- 商業管理
- 胸罩試戴（除非與泌乳特別相關）
- 勵志會議
- 關於補充療法的教學課程
- 專業的醫療保健技能（例如胎兒監護）

此外，承以下類型的教育不授予 CERP：

- 作為泌乳顧問的臨床工作
- 母親的產前或產後課程
- 私人學習，包括閱讀期刊和觀看錄像
- 由產品屬於「*國際母乳代用品銷售準則*」（如嬰兒配方奶粉、奶瓶和奶嘴）範圍的公司贊助

E. 個別申請核准 CERP

[CERP 的個別申請表](#)可幫助考生為以下活動取得 L-、E- 或 R-CERP。此指引可於網站中找到。

- 第一作者或共同作者發表在相關期刊或已編輯書籍中的文章/摘要/章節
- 完成碩士論文或博士論文

- 海報發表
- 發展給專業人員看的影片
- 第一作者或共同作者原創的醫院治療計劃或政策
- 臨床觀察
- 參加主題為人類泌乳與哺乳的教育課程
- 於教育課程上演講
- 志工服務
- 途徑 3 導師制
- 途徑 2 臨床指導醫師時數

如果內容與 IBCLC 的執業相關，將會依教育活動的題材批准給予 L-、E- 或 R-CERP。

在五年的時間內，IBCLC 可以憑藉完成以下一個或多個生命支援課程而獲得總共 6 個 R-CERP：

- CPR（心肺復甦術）
- NRP（新生兒復甦術）
- PALS（小兒高級救命術）
- ACLS（高級心臟救命術）
- S.T.A.B.L.E（血糖與安全照護、體溫、呼吸道、血壓、實驗室檢查與情感支援）
- NLS（新生兒生命支援）
- EPALS（歐洲兒科高級生命支援）

對於前述每項課程，IBCLCs 將可獲得 3 個 R CERP，最多共 6 個 R-CERP。如果 IBCLC 是這些課程的其中一個講師，將因教導該課程而獲得 6 個 R-CERP。

F. CERP 記錄

在重新認證過程中被選中接受審核的 IBCLC 必須在收到審核通知後的 10 個工作日內提交其持續教育自我評估結果和完成所有 CERP 之證書的副本。出於重新認證過程的目的，不保留已透過 IBLCE CERP 提供者課程獲得 CERP 的教育課程的參與記錄。

如果 IBCLC 弄丟或遺失結業證書，必須聯絡課程的主辦單位。

G. 重新認證的延期申請政策

申請重新認證的 IBCLC 應仔細考慮未達到重新認證要求的後果，因為重新認證失敗將導致失去認證。只有記錄在案的特殊情況才會被接受作為考慮對將認證延長至第二年的請求的理

由。請查閱網站上的[重新認證的延期申請政策](#)以瞭解更多詳情。

VI. 保密政策

A. 保密承諾

IBCLC 委員會根據 IBLCE 政策致力於保護與申請人、考生、持證者及出考題過程和考試內容相關的機密與/或專有資訊。除非得到個人的書面授權或法律要求，否則 IBLCE 和 IBCLC 委員會不會披露任何申請人、考生或持證者的機密資訊。

B. 考試結果

個人考試的結果視為機密。除非事先提供過一份簽名的特許書，否則考試分數只提供給各別考生。結果不會以電話或傳真方式公佈。申請人、考生、持照者在申請首次認證或重新認證時提交的個人資訊將被視為機密。

C. 申請狀態

個人申請的狀態視為機密。IBCLC 計劃不會透露個人是否有申請認證，或是否有參加考試。目前認證的狀態，會依據本政策的證書驗證章節公佈並驗證。

D. 證書驗證

經認證個人的姓名不被視為機密，可以發佈。發佈的資訊可能包括姓名、城市、州、國家和認證狀態。[會向公眾提供認證人的網路線上註冊](#)。假若 IBCLC 計劃已收到持證者簽發的釋出文件，僱主也可以收到書面的驗證文件。

E. 去識別化資料

IBCLC 計劃可能會在 IBLCE 研究委員會批准後提供匯總的去識別化資料。IBCLC 計劃保留使用去識別數據的組合的權利。IBLCE 還可以將批准的調查和問卷類型請求傳播給其成員，以按自己的意願完成。

F. 考生

考生在考試之前、期間或之後的任何時間，不得以任何形式向任何人或實體傳遞有關 IBCLC 考試問題或內容的資訊，未能遵守此禁令或未報告任何有關涉嫌違反此類禁令、或其本人或

其他人的任何可能的考試違規行為的資訊，可能導致考生分數被取消或根據 IBCLC 計劃政策和程序撤銷其認證，並/或針對該考生提起法律訴訟，包括刑事起訴。

G. 與職業行為準則投訴相關的紀律程序

與**職業行為準則投訴**相關的紀律程序被視為機密。紀律事項的調查與裁定及行為準則投訴應保密，不應向任何與紀律程序無關的人士透露，除非法律規定，或在進行紀律程序時需要披露的情況除外。

VII. 首次認證考生和重新認證審核政策

初次申請、重新認證和復職申請會獲審核。該審核將會以標準化與隨機的方式進行。如果被選中進行此項審核，申請人或持照者必須及時提供所要求的完整且準確的所需資訊。如果無法做到，可能會導致參加 IBCLC 考試的資格遭延遲或拒絕，並/或根據[國際認證泌乳顧問職業行為準則](#)受到紀律處分，並/或被暫停或撤銷重新申請認證的機會。

除了上述隨機抽檢與標準化的審核過程之外，IBCLC 委員會還特別保留權利，可要求任何考生或重新認證申請人及時提供教育、工作、課程的證明，或任何初始資格或重新認證資格的證明，並且此類證明必須完整準確。如果無法做到，還可能會導致參加 IBCLC 考試的資格或遭延遲或拒絕，並/或根據[國際認證泌乳顧問職業行為準則](#)受到紀律處分，並/或被暫停或撤銷重新申請認證的機會。

VIII. 資格或重新認證決定上訴政策

將審查 IBCLC 持照者和申請人對不利認證資格或重新認證決定的上訴。考生可以因以下原因而對不利決定提出上訴：1.) 未正確運用認證或重新認證標準；或 2.) 存在影響基本決定的事實錯誤。

錯過截止日期僅可以因經證實和經過驗證的特殊情況原因而提出上訴。希望提出上訴的持照者或申請人應提交上[訴表](#)。與此過程相關的要求如下所述。

特殊情況系指考生/持證者或者直系親屬患特殊嚴重疾病或者重傷、直系親屬死亡、遭遇無法避免的自然災害，或者與現役軍隊義務有關的變動。

被確定無資格參加考試或不符合 CERP 重新認證資格的持照者或申請人將獲得通知。**所有上訴必須在通知不合格後 30 天內提交。**

上訴由上訴委員會評估，該委員會會將已生效的上訴表與為支援上訴而提交的資訊一起考慮。**透過簽署上訴表，持照者或申請人即認可 IBCLC 上訴委員會的決定是最終決定。**

IX. 反歧視政策

IBLCE 在其任何活動或營運中，不會基於人種、膚色、宗教、教派、性別、性別認同、性取向、生理性別、種族劃分、年齡、國籍、血統、政治派別、/身心殘障與否、婚姻狀況、地理位置、社會經濟地位或任何其他美利堅合眾國或維吉尼亞聯邦法律禁止的依據抱有歧視。IBLCE 致力於為 IBLCE 社群的所有成員以及尋求進入 IBLCE 社群的所有人士提供包容和熱情的環境。

X. IBCLC 商標使用政策

國際泌乳顧問認證委員會® (IBLCE®) 擁有某些名稱、商標和標誌，包括認證標誌「國際認證泌乳顧問」®、IBCLC® 和 IBCLC 標誌（簡稱「商標」）。只有那些符合 IBCLC 所要求的資格條件，通過 IBCLC 考試並維持 IBCLC 認證的個人可使用該「商標」。商標的使用僅能依照 [IBCLC 商標使用政策](#) 所規定的條款及條件進行，該政策可在網站上查閱。

XI. IBCLC 證照登錄名冊

IBLCE 保留刊登當前的 IBCLC 的姓名的權力。此登錄名冊可於 [IBCLC 委員會網站](#) 上找到。

XII. 非活躍狀態

在其證書到期當年未重新認證的 IBCLC 將在次年 1 月 1 日自動轉換到非活躍狀態。個人處於非活躍狀態時，將不被認證為 IBCLC，並且不得在其姓名後使用 IBCLC 名稱或作為 IBCLC 執業。

考生可透過考試或 CERP 從非活躍狀態恢復資格。

透過持續進修自我評估和 CERP 恢復資格的非活躍考生可以使用自上次重新認證日期或初始資格證書頒發日期以來獲得的 CERP。

要從非活躍狀態過渡回活躍狀態，考生必須：

- 在其保持非活躍狀態的年份，透過 IBCLC 考試或透過持續教育自我評估和 CERP 恢復資格，符合所有當前重新認證要求。
 - 考生必須在 IBCLC 委員會網站上發佈的常規申請窗口期間申請
- 獲得額外 15 個 CERP
- 支付申請費

未通過考試的 IBCLC 沒有資格獲得非活躍狀態。

請參閱 [IBCLC 委員會網站](#) 瞭解更多資訊。

XIII. 退休狀態

退休狀態適用於打算退休且不再作為 IBCLC 執業的啟動 IBCLC。在有限期限內，那些過去擁有良好信譽的受認證者將能夠申請此狀態。此類申請日期現已在[網站](#)上公佈。

獲得這一狀態的人員可以在簡歷上註明「已退休 IBCLC」，或在其名片的名字下方註明該狀態。但是，它不可被作為有效憑證直接列在其姓名或簽名（如圖表）之後。該狀態旨在表明一種認可，並適用於那些不再積極作為 IBCLC 執業且不打算重返執業的人員。

XIV. 2026 年費用表

詳細資訊請參閱《[IBCLC 計劃收費指南](#)》。

XV. IBCLC 詳細內容大綱

2023 年生效

 國際泌乳顧問考試委員會 (IBLCE®) 國際認證泌乳顧問® (IBCLC®) 詳細內容大綱	
I. 發展與營養	32
A. 嬰兒	
1. 不同年齡的餵食行為 2. 食物不耐/過敏 3. 嬰兒解剖學與解剖/口腔構造上的挑戰 4. 世界衛生組織副食品添加指引 5. 低出生體重及極低出生體重 6. 母乳庫 – 正式與非正式 7. 正常嬰兒行為 8. 營養需求 – 包括早產兒 9. 早產兒的發展、生長，及行為(包括晚期早產兒) 10. 皮膚張力、肌肉張力、反射 11. 足月兒發展與生長 12. 世衛組織依妊娠年齡校正生長曲線 13. 大便及小便	
B. 母親	
1. 乳房發育與生長(曲型及非曲型) 2. 乳房手術 3. 人類乳汁成份 4. 母親解剖構造上的挑戰 5. 母親營養狀態 6. 乳頭構造與變異 7. 乳頭改變(例如乳環，刺青)	
II. 生理學與內分泌學	14
A. 泌乳生理學	
1. 重新泌乳 2. 不孕症議題 3. 啟動泌乳 4. 懷孕與哺乳-大小同哺 5. 多胞胎(例如雙胞胎，三胞胎)	
B. 內分泌學	
1. 荷爾蒙對乳汁製造的影響 2. 糖尿病 3. 母親荷爾蒙疾病(例如腦下垂體，甲狀腺，多囊性卵巢症候群) 4. 母親自體免疫疾病 5. 新生兒低血糖	

	國際認證泌乳顧問® (IBCLC®) 詳細內容大綱	
III. 病理學		35
A. 嬰兒	1. 舌繫帶縮短症 2. 唇裂和顎裂 3. 先天異常 (例如：腸胃道、心臟) 4. 胃食道逆流 (GERD), 溢奶 5. 高膽紅素血症 6. 嬰兒神經功能異常 7. 低出生體重 (SGA)、出生體重過重 (LGA) 8. 嬰兒急性疾病 (感染、心臟、代謝) 9. 垂直傳染感染性疾病 (例如愛滋病、B型肝炎) 10. 食道閉鎖 11. 先天代謝異常 12. 嬰兒癌症 13. 嬰兒腸道異常	
B. 母親	1. 膿瘍 2. 噴乳反射異常 3. 母親急性疾病 (例如感染, 心臟, 代謝) 4. 母親慢性疾病 5. 母親殘障 (身體與神經系統) 6. 乳腺炎 7. 奶量, 不足或過多 8. 乳頭與乳房問題 9. 乳頭痛與受傷 10. 產後出血 11. 子癲前症 / 妊娠高血壓 12. 母嬰癌症	
IV. 藥物學與毒物學		14
	A. 喝酒 B. 尼古丁與菸草 C. 大麻 D. 藥物 (例如處方藥, 成藥, 診斷及治療藥物, 待產及生產藥物) E. 藥物濫用 F. 避孕藥 G. 發奶藥 H. 凝膠敷料/乳頭霜 I. 草藥 J. 化療/放療/放射掃描	

 國際認證泌乳顧問® (IBCLC®) 詳細內容大綱	
V. 心理學、社會學與人類學	20
A. 轉型為父母 B. 生產練習 C. 影響泌乳的食物-吃或不吃 D. 就業-新工作或復職 E. 家庭生活方式 F. 知道支持網絡 G. 母親精神健康 H. 母親心理/認知議題 I. 哺乳母親與嬰兒的關係 J. 睡眠安全 K. 離乳 L. 文化差異	
VI. 技術	25
A. 有效移出乳汁 (包括使用藥物) B. 第一小時 C. 含乳(就乳) D. 處理奶量 E. 擠奶(例如擠奶器，手擠奶，滲奶) F. 母嬰哺乳姿勢(不干涉) G. 拒絕哺乳，瓶餵 H. 肌膚接觸 (袋鼠式照護)	
VII. 臨床能力	35
A. 用具及使用方式	
1. 餵食工具 (例如哺乳輔助管、杯子、針筒、餵食奶嘴，印度奶杯) 2. 母乳處理與儲存 3. 乳頭用具(例如乳頭罩、牽引器) 4. 安撫奶嘴 5. 擠奶器 6. 磅秤(例如準確、精密、操作) 7. 通訊科技 (例如，虛擬訪問、翻譯或口譯服務、網站)	
B. 教育及溝通	
1. 聆聽 2. 產前指導 3. 照護計劃制定與分享 4. 母親與家人衛教 5. 專業人員、同儕與學生教學 6. 情感支持 7. 賦能 8. 團體支持	

	國際認證泌乳顧問® (IBCLC®) 詳細內容大綱
VII. 臨床能力(繼續)	
C. 倫理與法律問題	
1. 公共場合哺乳 2. 臨床實力 3. 職業行為守則 4. 保密原則 5. 世界衛生組織守則 - 宣導與政策	
D. 研究	
1. 使用實證資料 2. 分析研究結果 3. 運用研究協助制定政策及方案 4. 設計研究（包括取得倫理許可） 5. 參與調查和資料收集	
E. 公共衛生與宣導	
1. 倡導愛嬰醫院 (BFHI) 2. 宣導遵守世界衛生組織的母乳代用品銷售國際守則 3. 在健康照護機構宣導母乳 4. 制定哺乳相關政策 5. 向政府/衛福部宣傳 6. 緊急情況下哺乳 (例如：自然災害、個人緊急情況)	
在試題出現總數	175

	國際泌乳顧問考試委員會 (IBLCE®) 國際認證泌乳顧問® (IBCLC®) 詳細內容大綱
其他分類	

依據實際分析結果，考試題目通常要跟製定護理計劃的關鍵任務相關，其中包括：

	任務
1	制定計劃
2	文件
3	評估
4	幫助母親確定目標
5	詢問哺乳史
6	與其他醫療人員合作
7	親自評估哺乳母親的乳頭和乳房
8	親自評估哺乳嬰兒的姿勢及含乳
9	與哺家庭對話溝通

題目的分類除了一般原則外，有些題目是依照下列時序分類：

	時序
1	產前－母親
2	待產－母親／生產－週產期
3	早產(包含晚期早產兒)
4	0-2 天
5	3-14 天
6	15-28 天
7	1-3 個月
8	4-6 個月
9	7-12 個月
10	12個月以上
11	一般原則（包括懷孕前）

其他分類沒有特別的含意，但所有時序都出現在考試題目。