

Obrazac za podnošenje pritužbe: ispunjavanje uvjeta i recertifikacija

Pritužbe kandidata i nositelja certifikata IBCLC-a na negativne odluke o ispunjavanju uvjeta ili recertifikaciju razmotrit će se. Na negativnu odluku može se podnijeti pritužba iz sljedećih razloga: 1) kriteriji za certifikaciju ili recertifikaciju nisu ispravno primijenjeni ili 2) činjenična pogreška utjecala je na temeljnu odluku. **Na propušteni rok pritužba se može podnijeti samo uz obrazložene i utvrđene izvanredne okolnosti.**

Politika u vezi s izvanrednim okolnostima: izvanredne okolnosti odnose se isključivo na ozbiljnu bolest ili tešku ozljedu kandidata / nositelja certifikata ili člana njegove uže obitelji, smrt člana uže obitelji, doživljenu neizbježnu prirodnu katastrofu ili promjene u vezi s aktivnom vojnom dužnosti.

Pozitivan odgovor na pritužbu može se odnositi na 1) odgodu plaćanja naknada za ispit za neki budući ispit uz odgovarajuću buduću obavijest ili 2) produženje valjanosti certifikata za jednu godinu. Ako se Vaša pritužba odnosi na ispunjavanje uvjeta ili rok za recertifikaciju koji bi rezultirao jednogodišnjim produljenjem certifikacije, sukladno politici zahtjeva za produženje, morate dostaviti dokaz o prikupljenih 15 L-CERP-ova.

Sve pritužbe moraju se dostaviti u roku od 30 dana od dana obavijesti o neispunjenju uvjeta. Pritužbe ocjenjuje Žalbeni odbor koji razmatra poslani obrazac za podnošenje pritužbe zajedno s informacijama dostavljenim u pravitku. Pošaljite sljedeće informacije i popratnu dokumentaciju kako je navedeno u nastavku.

Ime i prezime kandidata

Identifikacijski broj kandidata (ne L-broj)										
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Odaberite jedno: Kandidat za stjecanje certifikata

Kandidat za recertifikaciju

Adresa

Broj telefona

E-adresa (e-adresa navedena u vašem računu)

Potrebne informacije i razlozi za pritužbu:

Navedite okolnosti u vezi s Vašim neispunjenjem uvjeta na koje se žalite i navedite primjenjivu politiku (navedite naziv politike).

Kakvu ste obavijest o neispunjavanju uvjeta primili?

Datum obavijesti

Navedite koji ste rok propustili. (npr. razdoblje prijave, recertifikacija itd.)

Datum propuštenog roka

Politke možete pronaći u Informativnom vodiču za kandidate i Vodiču za recertifikaciju na [stranici s informacijama za IBCLC-ove](#) (označite sve što se primjenjuje na Vas):

Kriteriji za certifikaciju ili recertifikaciju nisu se ispravno primijenili
Navedite navodno neispravno primijenjene kriterije:

Činjenična pogreška utjecala je na temeljnu odluku
Navedite navodnu činjeničnu pogrešku:

Propušten rok zbog izvanredne okolnosti
Navedite navodnu izvanrednu okolnost (sukladno navedenoj politici u vezi s izvanrednim okolnostima):

Detaljno navedite činjeničnu osnovu za pritužbu:

Popratna dokumentacija

Sve pritužbe moraju sadržavati popratnu dokumentaciju. Ako se Vaša pritužba odnosi na rok za ispunjavanje uvjeta i recertifikaciju koji bi rezultirao jednogodišnjim produljenjem certifikacije, sukladno politici zahtjeva za produženje, morate dostaviti dokaz o 15 L-CERP-ova. Navedite vrstu priložene popratne dokumentacije:

- Ispunjenje uvjeta za IBCLC-a (npr. potvrde o završetku edukacije)
- Izvanredne okolnosti (mora biti dokumentacija **treće strane**)
- Ostala dokumentacija koja potkrepljuje pritužbu

Navedite kronološkim redom popratne dokumente koje dostavljate uz kratak opis svakog dokumenta:

Odredbe i uvjeti: potpisivanjem ovog obrasca potvrđujem i razumijem da je odluka Žalbenog odbora IBCLC-ova konačna i povjerljiva. Potvrđujem da su, prema mojim saznanjima i uvjerenju, sve informacije u ovom obrascu potpune i točne. Također potvrđujem da pozitivan odgovor na pritužbu rezultira ili odgodom plaćanja ispitnih naknada za budući ispit uz odgovarajuću buduću obavijest ili jednogodišnjim produljenjem certifikata, na temelju razloga pritužbe.

Potpis

Datum

Da biste podnijeli svoju pritužbu Žalbenom odboru IBCLC-ova, učitajte ispunjeni obrazac za pritužbu i popratnu dokumentaciju na sljedećoj poveznici.

[Učitaj i pošalji](#)

Za sva pitanja o postupku rješavanja pritužbi javite se uredu nadležnom za Vašu lokaciju. **Podatke za kontakt možete pronaći ovdje:** <https://ibclc-commission.org/contact/>