

VODIČ ZA POSTUPAK RECERTIFIKACIJE

za kandidate koji se žele recertificirati kao Međunarodno certificirani savjetnici za dojenje®

Recertification Guide (Croatian)

Sadržaj

I.	Što su IBLCE i Odbor IBCLC-ova?	4
A.	Podaci za kontakt.....	4
B.	Odbor IBCLC-ova	4
C.	Ključni datumi	4
II.	Svrha i metode postupka recertifikacije	4
A.	Politika u slučaju pada na ispitu za IBCLC-a.....	7
III.	Važne publikacije	8
IV.	Prijava za recertifikaciju ispitom.....	8
A.	Popunite mrežnu prijavu.....	8
B.	Naknade i plaćanja.....	9
C.	Pregled ispita za IBCLC-a.....	9
D.	Mjesta održavanja ispita	10
E.	Sigurnost na ispitu i protokoli za provjeru incidenata	10
F.	Opravdane prilagodbe.....	11
G.	Posebna napomena za trudnice.....	11
H.	Pauze za dojenje/hranjenje djece na prsima tijekom ispita	11
I.	Nematerinski jezik	12
J.	Obavijest o kvalificiranosti za ispit	12
K.	Odustajanje od ispita/otkazivanje	12
L.	Politika promjene termina ispita.....	13
M.	Postupci pristupanja ispitu i ponašanje kandidata	13
N.	Obavijest o rezultatima ispita	15
O.	Postupci kod zahtjeva za ručno ocjenjivanje	16
P.	Politika za pritužbu na ishod ispita.....	16
Q.	Politika ponovnoga polaganja ispita.....	16
V.	Zahtjev za recertifikaciju CERP bodovima uz samoprocjenu kontinuiranog obrazovanja.....	17
A.	Popunite samoprocjenu kontinuiranog obrazovanja.....	17
B.	Ispunite prijavu na mreži	19
C.	Politika za datume prikupljanja CERP bodova u svrhu recertifikacije CERP bodovima	19
D.	Kategorije i traženi broj CERP-ova.....	19
E.	Pojedinačni CERP-ovi.....	22

F.	Dokumentacija o prikupljenim CERP bodovima	23
G.	Politika u vezi sa zahtjevom za produljenje recertifikacije	23
VI.	Politika zaštite privatnosti	23
A.	Predanost povjerljivosti	23
B.	Ispitni rezultati	23
C.	Status prijave	24
D.	Provjera certifikata	24
E.	Depersonalizirani podaci	24
F.	Ispitni kandidati	24
G.	Stegovni postupci u vezi s pritužbama povezanim s Kodeksom profesionalnog ponašanja	24
VII.	Politika provjere novih kandidata i onih koji se recertificiraju	25
VIII.	Žalbena politika u vezi s kvalificiranošću za ispit ili s odlukom o recertifikaciji	25
IX.	Politika suzbijanja diskriminacije.....	26
X.	Politika uporabe žiga IBCLC-a	26
XI.	Registar IBCLC-ova	26
XII.	Neaktivni status	26
XIII.	Umirovljeni status	27
XIV.	Plan naknada za 2026.....	27
XV.	Detaljan pregled sadržaja za IBCLC-ove	28

I. Što su IBLCE i Odbor IBCLC-ova?

IBLCE® ili Međunarodni odbor ispitivača za laktacijske savjetnike® (eng. *International Board of Lactation Consultant Examiners*®) neovisno je međunarodno certifikacijsko tijelo čija je misija služiti globalnom javnom interesu unaprjeđenjem stručne prakse u savjetovanju o laktaciji i podrškom izdavanjem certifikata.

A. Podaci za kontakt

IBCLC Commission
International Board of Lactation Consultant Examiners (IBLCE)
Telefon: +1 703-560-7330
www.iblce.org

IBLCE ima službu za korisnike na nekoliko lokacija. Do lokacije nadležne za državu u kojoj žive kandidati mogu doći s pomoću podataka za kontakt koje se nalaze na mrežnoj stranici IBLCE-a.

Odbor IBCLC-ova na svojoj [mrežnoj stranici](#) daje dodatne informacije u vezi s provedbom ispita i prijavom za stjecanje certifikata IBCLC-a. Provjeravajte tu mrežnu stranicu redovito dok se pripremate za podnošenje zahtjeva za ispunjavanje uvjeta za ispit ili za pristupanje ispitu za IBCLC-a.

B. Odbor IBCLC-ova

[Komisija IBCLC-ova](#) je upravno tijelo koje dodjeljuje certifikat Međunarodno certificirani savjetnik za dojenje (eng. *International Board Certified Lactation Consultant*®, IBCLC®) i ima ovlasti i odgovornost za sve bitne aktivnosti certifikacijskog programa, uključujući uvjete za certifikaciju i recertifikaciju.

C. Ključni datumi

Za rokove prijave i ostale ključne datume posjetite mrežnu stranicu [Komisije IBCLC-ova](#).

II. Svrha i metode postupka recertifikacije

Svrha: svrha je recertifikacijskog programa za IBCLC-ove promicati nastavljene kompetencije s

pomoću profesionalnog razvoja i cjeloživotnog učenja. Prepoznato je da se vještine i znanja koja su prije stečena i ispitana na inicijalnoj certifikaciji ne odnose nužno na znanje osobe koja će raditi u tom polju u godinama koje slijede, posebno ako se vještine i znanja ne ažuriraju redovito kako bi uključili nove spoznaje i prakse.

IBCLC-ovi se mogu recertificirati CERP bodovima s pomoću samoprocjene ili polaganjem ispita svakih pet godina. Svrha je samoprocjene davanje prioriteta učenju nositelja certifikata. Od nositelja certifikata traži se da odabere CERP-ove iz područja u kojemu je slabiji, a dio su *Detaljnog pregleda sadržaja za IBCLC-e*, što se ustanovilo samoprocjenom. Svrha je ispita promicati i kontinuirane kompetencije koje su u skladu s trenutačnim i povremeno ažuriranim [Detaljnim pregledom sadržaja za IBCLC-ove](#).

Obje mogućnosti dostupne su i važne s obzirom na globalnu prirodu programa za IBCLC-ove.

Vremenski okvir i obrazloženje: nakon što se prvi put certificira, kandidatu certifikat IBCLC-a obično vrijedi pet godina.

U roku od pet godina bitno naraste broj dostupnih informacija i mogućnosti upravljanja te se smatra da znanje kandidata koji već posjeduju certifikat neće ići ukorak s novim spoznajama ako ne nastave s edukacijom. Komisija zato zahtijeva da se svi nositelji certifikata recertificiraju svakih pet godina.

Petogodišnje razdoblje za recertifikaciju odabrano je s obzirom na brzinu kojom se događaju promjene u ovom polju.

Metode: nakon pet godina, nositelj certifikata može se recertificirati polaganjem ispita ili CERP-ovima uz popunjavanje samoprocjene kontinuiranog obrazovanja i usmjereno kontinuirano obrazovanje. Ako kandidat odabere recertifikaciju CERP bodovima u petogodišnjem intervalu, IBCLC-e zahtijeva 75 CERP bodova, od kojih se minimalno pet mora odnositi na profesionalnu etiku, a minimalno 50 mora biti u vezi s humanom laktacijom i dojenjem te pružanjem skrbi obiteljima u kojima majke doje. Ostali CERP bodovi (20) mogu biti u vezi s bilo kojom temom u polju savjetovanja o laktaciji jer neke discipline navedene u *Detaljnom prikazu sadržaja za IBCLC-e* ne odnose se ni na laktaciju ni na etiku. Za više informacija o recertifikaciji CERP-ovima uz samoprocjenu kontinuiranog obrazovanja pogledajte odjeljak V. ovoga vodiča [„Prijava za recertifikaciju CERP bodovima uz samoprocjenu kontinuiranog obrazovanja“](#).

Bez obzira na metodu recertifikacije, nositelji certifikata moraju unutar pet godina završiti tečaj osnovnog održavanja života i izobrazbu o Kodeksu SZO-a, prikupiti 250 sati prakse u savjetovanju o laktaciji, ponovno potvrditi da se pridržavaju [Kodeksa profesionalnog ponašanja za međunarodno certificirane savjetnike za dojenje](#) i prijaviti sve radnje stručnog

licenciranja/registracije i/ili stručne disciplinske mjere. Komisija smatra da je ponovna potvrda važna i podsjeća nositelje certifikata na njihove obveze u vezi s etikom.

Da bi zadržali certifikat, IBCLC-ovi koji ne pristupaju ispitu moraju stjecati izobrazbu stalnim usavršavanjem koje IBLCE priznaje kroz sustav bodova neprekidnog usavršavanja ILI pojedinačnim CERP bodovima.

Izobrazbu koja se priznaje s pomoću CERP bodova može nuditi pojedinac ili organizacija u obliku seminara, konferencija, radionica, nezavisnih studijskih modula, učenja na daljinu i drugih obrazovnih načina.

Izobrazba koja ispunjava uvjete za CERP bodove mora pokrivati teme navedene u [Detaljnog pregledu sadržaja za IBCLC-ove](#).

CERP bodovi stječu se neprekidnim usavršavanjem, a IBLCE dodjeljuje jedan bod za 60 minuta izobrazbe koja ispunjava uvjete profesionalne edukacije potrebne za praksu IBCLC-a. CERP bodovi dodjeljuju se za tri vrste neprekidnog usavršavanja:

- Izobrazba koja je konkretno povezana s humanom laktacijom i dojenjem priznaje se kao L-CERP (L=laktacija)
- Izobrazba o profesionalnoj etici i ponašanju priznaje se kao E-CERP (E=etika)
- Izobrazba koja je povezana s praksom IBCLC-a, ali nije u vezi s laktacijom i etikom priznaje se kao R-CERP (R=related (povezano))

Od IBCLC-ova koji će se recertificirati polaganjem ispita ili CERP bodovima uz samoprocjenu kontinuiranog obrazovanja, IBLCE traži sljedeće u svakom petogodišnjem ciklusu recertifikacije:

- 250 sati prakse (na puno ili nepuno radno vrijeme) u pogledu savjetovanja za laktaciju u području obrazovanja, administracije, istraživanja, kliničke prakse ili zagovaranja. Ti se sati mogu dobiti na temelju volontiranja ili plaćenog angažmana ili kao kombinacija jednog i drugog. U skladu sa [Savjetodavnim mišljenjem IBLCE-a o telezdravlju](#), ti se sati mogu prikupiti na daljinu. Kliničke vještine važan su dio *Detaljnog pregleda sadržaja za IBCLC-e* i najbolje se održavaju aktivnom praksom. [Kalkulator za izračun sati kliničke prakse u polju laktacije](#) može vam pomoći da izračunate te sate i da ih pošaljete u slučaju provjere.
- Osnovna izobrazba za održavanje života. Primjeri izobrazbe koji ispunjavaju taj kriterij su kardiopulmonalna reanimacija (KPR) i kardiopulmonalna reanimacija novorođenčadi. Za zdravstvene djelatnike koji pružaju skrb uživo važno je održavati osnovnu izobrazbu za održavanje života radi sigurnosti klijenata i pacijenata. Nositelji certifikata koje se odabere za provjeru morat će dostaviti svoju iskaznicu ili potvrdu kao dokaz o osnovnoj izobrazbi za održavanje života. Uvjet za osnovnu izobrazbu za održavanje života za recertifikaciju može se

ispuniti u bilo kojem trenutku tijekom petogodišnjeg ciklusa recertifikacije, a certifikat za osnovnu izobrazbu za održavanje života ne treba biti aktivan u trenutku recertifikacije. Didaktička osnovna izobrazba za održavanje života bit će dovoljna za ispunjenje uvjeta. Napominjemo da ako se recertifirate CERP bodovima, tada se ti sati izobrazbe računaju kao dio ukupno potrebnih 75 sati.

- Dva (2) sata izobrazbe o Kodeksu SZO-a. Počevši od IBCLC-ova koji se trebaju recertificirati 2025., svi IBCLC-ovi koji se recertificiraju moraju prikupiti dva (2) sata izobrazbe usmjerene na Kodeks SZO-a. Napomena: ako se recertificirate CERP-ovima, onda se ta dva sata računaju pod pet (5) potrebnih E-CERP-ova.

Certifikacijski program za IBCLC-a nudi stjecanje certifikata na dobrovoljnoj osnovi koji ne daje nužno pravo ili privilegiju za obavljanje prakse. Osobe koje imaju certifikat IBCLC-a moraju se pridržavati zakonskih ovlasti u skladu s mjesnom nadležnošću u kojoj obavljaju ili žele obavljati praksu.

IBCLC-ovi se mogu recertificirati godinu dana ranije ako pristupaju ispitu. Ako nositelj certifikata odabere da bi se recertificirao godinu dana ranije, tada se datum isteka certifikata postavlja na pet godina od trenutka kada je ispit položen (npr. ako se kandidati mora recertificirati 2026., a ispit položi 2025., onda će sljedeći datum isteka biti 2030., a ne 2031.). Ako kandidat ne položi ispit, više neće imati važeći certifikat. Kandidat ne može odabrati recertifikaciju CERP bodovima godinu dana prije isteka certifikata.

Imajte na umu da kao što je navedeno u prethodnim IBLCE-ovim kratkim izvještajima, IBLCE nastavlja raditi na ažuriranju svojih politika i procedura kako bi ojačao svoju predanost ciljevima Međunarodnog kodeksa za stavljanje na tržište nadomjestaka za majčino mlijeko (Kodeks SZO-a) i naknadnih rezolucija Svjetske zdravstvene skupštine (WHA).

IBLCE do danas provodi politiku obvezne obuke u vezi s Kodeksom SZO-a za Odbor i osoblje IBLCE-a, a izobrazba o Kodeksu SZO-a uvjet je za IBCLC-ove koji se certificiraju prvi put i one koji se recertificiraju. Molimo pogledajte buduća IBLCE-ove kratke izvještaje i ažuriranja ovog vodiča za više informacija.

A. Politika u slučaju pada na ispitu za IBCLC-a

Ispit za IBCLC-a održava se dvaput godišnje. Ako IBCLC savjetnik koji već ima certifikat ne prođe na ispitu, postojeći će mu se certifikat opozvati nakon objave rezultata. Kandidati mogu drugi put pristupiti ispitu u skladu s politikom ponovnog polaganja ispita za IBCLC-a i ponovo će steći certifikat ako polože ispit, ali taj certifikat neće vrijediti za razdoblje između pada ispita i polaganja novog ispita. Ako IBCLC savjetnik ne prođe na ispitu u travnju, certifikat IBCLC-a ističe 30. lipnja navedene godine. Ako certifikat ne položi rujanski ispit, IBCLC certifikat će isteći 31. prosinca te

godine.

IBCLC-ovi koji ne polože ispit za recertifikaciju nemaju pravo na neaktivan status.

III. Važne publikacije

Nositelji certifikata IBCLC-a koji se prijavljuju za postupak recertifikacije moraju biti upoznati sa sljedećim publikacijama koje se mogu naći na mrežnoj stranici Komisiji IBCLC-ova.

- [Detaljan pregled sadržaja za IBCLC-ove](#)
- [Kliničke kompetencije za praksu međunarodno certificiranih savjetnika za dojenje \(IBCLC-ova\)](#)
- [Opseg prakse za međunarodno certificirane savjetnike za dojenje \(IBCLC-ove\)](#)
- [Stegovni postupci](#)
- [Žalbena politika \(u Informativnom vodiču za kandidate i Vodiču za postupak recertifikacije\) i obrasci](#)
- [Kodeks profesionalnog ponašanja za međunarodno certificirane savjetnike za dojenje](#)

IV. Prijava za recertifikaciju ispitom

A. Popunite mrežnu prijavu

Mrežna prijava za recertifikaciju dostupna je na istim jezicima na kojima se nudi ispit. Posjetite mrežnu stranicu i pronađite jezik naveden u nastavku, u dijelu „Pregled ispita za IBCLC-a“.

IBLCE je registriran u Sjedinjenim Američkim Državama te je stoga certifikacijski program IBCLC-a podložan propisima i smjernicama Ureda za kontrolu inozemne imovine (OFAC) pri Ministarstvu financija SAD-a. U slučaju da osoba naznači da je njezino državljanstvo, prebivalište ili adresa u zemljopisnom području koje podliježe ovim američkim propisima, internetski sustav za upravljanje certifikatima privremeno će ograničiti pristup računu dok osoblje ne potvrdi određene podatke. To se može razlikovati ovisno o komunikacijama OFAC-a koje se odnose na dotičnu državu ili zemljopisno područje.

Napominjemo da se propisi OFAC-a često mijenjaju i podložni su stalnim izmjenama.

To neće utjecati na pristup Samoprocjeni kontinuiranog obrazovanja (CE Self Assessment), digitalne certifikate i druge mrežne sustave koji ne uključuju plaćanje.

B. Naknade i plaćanja

Potpune informacije o naknadama i mogućnostima plaćanja mogu se pronaći u [vodiču za naknade programa za IBCLC-ove](#).

C. Pregled ispita za IBCLC-a

Ispit se sastoji od 175 pitanja višestrukog izbora. Svako pitanje ima samo jedan točan odgovor, a pogrešan se odgovor ne kažnjava. Odgovaranje na sva pitanja ide u vašu korist. Ispit se sastoji od dva dijela, a većina pitanja u drugom dijelu povezana je s nekom slikom. Standardni IBCLC-ov ispit traje četiri sata, što uključuje pauzu od pet (5) minuta između prvog i drugog dijela. Kad dovršite prvi dio ispita i započnete s planiranom pauzom, ne možete se vratiti na pitanja iz prvog dijela. Ispitanici koji potvrde da se ispit ne nudi na njihovom materinskom jeziku imaju trideset dodatnih minuta. Ispit za IBCLC-e sastoji se od sadržaja koji se odnosi na domenu znanja opisanu u [Detaljnem pregledu sadržaja za IBCLC-ove](#).

Ispit za IBCLC-a koji se održava u travnju nudi se samo na engleskom jeziku, a ispit za IBCLC-a koji se održava u rujnu nudi se na 10 najčešćih jezika na kojima se ispit provodi:

- tradicionalni kineski
- danski
- engleski
- francuski
- njemački
- talijanski
- japanski
- korejski
- portugalski
- španjolski

Dodatne informacije o drugim ispitnim jezicima mogu se pronaći u [politici prijevoda ispita za IBCLC-ove](#) i povezanim često postavljanim pitanjima na [mrežnoj stranici Komisije IBCLC-ova](#).

Novosti u 2026.: skalirano ocjenjivanje ispita za IBCLC-a

Počevši od ispita za IBCLC-ove u travnju 2026., Komisija IBCLC-ova izvještavat će o

rezultatima ispita kandidata za stjecanje certifikata IBCLC-a koristeći se skaliranim sustavom bodovanja. Skalirano bodovanje praksa je koja pruža veću jasnoću u vezi s rezultatima ispita koji se provode kroz duže vremensko razdoblje. Više informacija potražite u budućim IBLCE-ovim kratkim sadržajima i ažuriranjima ovoga vodiča.

D. Mjesta održavanja ispita

IBLCE nudi mogućnost polaganja ispita diljem svijeta na računalo (eng. CBT – *computer based testing*). Pristupanje ispitu pomoću usluge *Live Remote Proctoring, LRP* (nadzor uživo i na daljinu) ostaje odobreno. Trenutačno se LRP nudi samo na engleskom i španjolskom jeziku (samo za ispit u rujnu). Posjetite [mrežnu stranicu Komisije IBCLC-ova](#) za informacije i ažuriranja u vezi s trenutačnim načinima provedbe ispita 2025. U državama u kojima takvi centri nisu zemljopisno dostupni možda će se ponuditi polaganje ispita na računalo (CBT) na privremenim lokacijama.

Napomena: privremene lokacije za održavanje ispita mogu se zatražiti samo za nedovoljno opslužena područja gdje minimalni broj kandidata planira polagati ispit za IBCLC-a tijekom bilo koje provedbe ispita.

Ako živite na području za koje smatrate da ima odgovarajući broj potencijalnih kandidata za održavanje ispita na privremenoj lokaciji, kontaktirajte [ured nadležan za vašu lokaciju](#) kako bismo s kandidatima na tom području mogli utvrditi hoćemo li prikupiti minimalan broj kandidata koji zahtijeva pružatelj usluge ispita za privremenu lokaciju.

Lokacije centara za testiranje mogu se vidjeti prije prijave za ispit, ali imajte na umu da se IBLCE-ov popis dostupnih centara za testiranje povremeno mijenja. Dostupnost centara za testiranje bit će najtočnija u trenutku vaše prijave i zakazivanja termina ispita. Dobit ćete e-poruku s odobrenjem kad budete mogli zakazati termin. Zakazivanjem termina čim dobijete obavijest može vam se omogućiti da pronađete centar za testiranje po svom izboru.

E. Sigurnost na ispitu i protokoli za provjeru incidenata

Ispiti za IBCLC-e održavaju se u sigurnim testnim okruženjima kako bi se održao integritet ispitivanja i certifikacijskog programa za IBCLC-e. Tijekom održavanja IBLCE-ova ispita slijede se protokoli o sigurnosti i povjerljivosti.

Incidenti tijekom provođenja ispita i nakon ispita pregledavaju se kako bi se po potrebi pratilo kako bi se utvrdila priroda incidenta i potražilo rješenje prema potrebi.

F. Opravdane prilagodbe

Program za IBCLC-ove surađuje s kandidatima na omogućivanju opravdanih prilagodbi tijekom održavanja ispita za kandidate sa zdravstvenim poteškoćama i invaliditetom. U IBLCE-ovoj prijavnici za ispit kandidate se pita jesu li im tijekom ispita potrebne opravdane prilagodbe ili osobno medicinsko pomagalo. Osoblje programa za IBCLC-ove surađuje s kandidatima kako bi pružio opravdane prilagodbe za zdravstvene poteškoće i invaliditet u skladu s primjenjivim zakonom.

Kako bi se omogućilo dovoljno vremena za opravdane prilagodbe, kandidati moraju obavijestiti program za IBCLC-ove o svojim zahtjevima u trenutku kada se prijavljuju za ispit. Ako se pojavi problem nakon podnošenja prijave za ispit, kandidati trebaju prijaviti zahtjev što je prije moguće. Osoblje programa za IBCLC-ove javit će se kandidatu radi potrebne dokumentacije. **Kandidati trebaju dokumentaciju vratiti u roku od 10 radnih dana.** Pravovremeno će slanje dokumentacije pružatelju ispita treće strane dati dovoljno vremena za obradu zahtjeva i, ako im se zahtjev odobri, pružiti najveću fleksibilnost pri zakazivanju termina. Kandidatima koji na vrijeme ne dostave potrebnu dokumentaciju ne jamči se termin testiranja uz opravdanu prilagodbu. Dokumentacija treće strane koju je kandidat dostavio mora izravno povezivati traženu opravdanu prilagodbu/prilagodbu s potvrđenim zdravstvenim stanjem/stanjima.

G. Posebna napomena za trudnice

Kandidatkinje koje imaju zdravstvenih problema koji bi mogli utjecati na sposobnost polaganja ispita moraju o tome obavijestiti osoblje programa za IBCLC-ove što je prije moguće.

H. Pauze za dojenje/hranjenje djece na prsima tijekom ispita

Međunarodni odbor ispitivača za laktacijske savjetnike (IBLCE) i Komisija IBCLC-ova posvećeni su skrbi povezanoj s laktacijom. Zato je primjereno pružiti priliku ispitnim kandidatima/kandidatkinjama koji doje/hrane dijete na prsima da podoje/nahrane dijete ili izdoje mlijeko tijekom ispita za IBCLC-e, održavajući istovremeno sigurnost tijekom ispita. Neophodno je da kod takvih ustupaka budu ispunjeni svi uvjeti za postizanje sigurnosti na IBLCE-ovom ispitu, a da se istovremeno ponude i razumna rješenja kojima će se ispitanicima omogućiti da podoje/nahrane dijete na prsima ili izdoje mlijeko tijekom ispita. Stoga će se nakon prvog dijela ispita dopustiti pauza za dojenje/hranjenje djeteta na prsima ili izdavanje mlijeka, ali neće biti dopušteno dodatno vrijeme za ispit. Osim toga, ispitni kandidati, uključujući kandidatkinje koje doje/hrane dijete na prsima ili izdaju mlijeko, ne mogu se vratiti na prvi dio ispita nakon njegovog završetka.

Kandidatkinje koje zatraže pauzu za dojenje/hranjenje djeteta na prsima tijekom ispita trebaju za dodatne informacije pročitati dokument [Postupci za dojenje/hranjenjem djeteta na prsima tijekom ispita](#). Ti se postupci mogu pronaći na mrežnoj stranici.

I. Nematerinski jezik

Ispit za IBCLC-a preveden je na više jezika (vidi [stranicu 9](#)). Za kandidate ili nositelje certifikata čiji materinski jezik nije među jezicima na koje je ispit preveden, a potvrdili su to u prijavi za ispit IBCLC-a, kandidatu će biti osigurano dodatno vrijeme za ispit od 30 minuta (15 dodatnih minuta u prvom dijelu i 15 dodatnih minuta u drugom dijelu).

J. Obavijest o kvalificiranosti za ispit

Podnositelji prijave koji uspješno ispune sve zahtjeve bit će obaviješteni o svojoj kvalificiranosti za polaganje ispita e-poštom. Ta e-poruka o kvalificiranosti za ispit uključivat će informacije o mjestu i vremenu održavanja ispita. Podnositelji prijave koji ne ispunjavaju uvjete kvalificiranosti za ispit bit će obaviješteni e-poštom te će imati pravo na djelomičan povrat naknade za ispit.

K. Odustajanje od ispita/otkazivanje

Ako kandidat mora odustati od ispita za IBCLC-a za koji je podnio prijavu koja mu je odobrena i/ili je morao otkazati termin za polaganje ispita za IBCLC-a, tada MORA obavijestiti osoblje programa za IBCLC-ove u pisanom obliku do objavljenih rokova kako bi mogao dobiti djelomičan povrat naknade. Pisana obavijest o odustajanju od ispita / otkazivanju može se poslati poštom, e-poštom ili faksom i osoblje programa za IBCLC-ove mora je *primiti* najkasnije do ovih rokova kako bi kandidat imao pravo na djelomični povrat plaćenih naknada za ispit.

Nakon objavljenih rokova kandidatima koji odustanu ili otkazu ispit za IBCLC-e neće biti odobren djelomičan povrat sredstava. Aktualni IBCLC savjetnici moraju pažljivo procijeniti posljedice odustajanja od svojih ispita/planova ili njihovih otkazivanja. Ako se kandidat ne recertificira ili ne promijeni termin ispita zbog izvanrednih okolnosti, izgubit će svoj certifikat 31. prosinca.

Samo će dokumentirane izvanredne okolnosti biti prihvaćene kao razlozi zbog kojih će se razmotriti zahtjev za povratom naknada. Ako se odobri odgoda plaćanja naknada i produženje certifikacije, IBCLC mora uspješno položiti ispit za IBCLC-a tijekom sljedeće godine kako bi zadržao certifikaciju ILI se IBCLC može recertificirati CERP bodovima, uz popunjavanje samoprocjene kontinuiranog obrazovanja i usmjereno kontinuirano obrazovanje. Imajte na umu da se svi CERP-ovi navedeni kao dio zahtjeva za odgodu i produljenje računaju u 75 sati za uvjete za CERP-ove za potpunu recertifikaciju u godini produljenja. Ako se odobri, produljenje ne produžuje sljedeći petogodišnji

ciklus za certifikaciju. I dalje će se očekivati da se IBCLC recertificira u izvornom petogodišnjem ciklusu ispunjavajući trenutane uvjete za recertifikaciju. Za više detalja pregledajte [Politiku u pogledu odustajanja od / otkazivanja ispita za IBCLC-a](#) na mrežnoj stranici.

L. Politika promjene termina ispita

Ispitni kandidati koji moraju promijeniti termine svojih ispita mogu to učiniti unutar rokova objavljenih na mrežnoj stranici Odbora IBCLC-ova. Nakon tih datuma kandidati neće moći promijeniti termine svojih ispita. Kandidatima će biti dopuštena promjena termina samo u izvanrednim okolnostima. Potrebno je obavijestiti program za IBCLC-ove ako je nakon tih datuma potrebno promijeniti termin. Takve odluke o reprogramiranju donosimo isključivo u okviru naše diskrecije.

Nakon što uspješno promijenite termin, dobit ćete e-poruku u kojoj se potvrđuje promjena termina. Ako se ne pojavite u svom centru za testiranje, izgubit ćete naknadu za ispit. Ispitni kandidati mogu promijeniti termin samo onog ispita za koji su odobreni.

M. Postupci pristupanja ispitu i ponašanje kandidata

Da bi pristupili ispitu, kandidati moraju pokazati DVA (2) identifikacijska dokumenta. Primarni identifikacijski dokument mora biti valjani i važeći dokument koji je izdala državna vlast te sadržavati **ime kandidata, aktualnu fotografiju i potpis***, dok sekundarni identifikacijski dokument mora sadržavati ime i potpis ili ime i aktualnu fotografiju kandidata.

PRVI identifikacijski dokument MORA biti jedan od slijedećih dokumenata koje je izdala državna vlast:

- vozačka dozvola,
- međunarodna/nacionalna/regionalna/lokalna osobna iskaznica,
- putovnica,
- vojna iskaznica (nije dopušteno za Live Remote Proctoring**),
- zelena karta, trajna dozvola boravka ili viza.

DRUGI identifikacijski dokument MORA sadržavati ime i potpis ili ime i aktualnu fotografiju kandidata. Prihvatljivi oblici drugog identifikacijskog dokumenta uključuju, ali nisu ograničeni na, sljedeće:

- kreditnu karticu (nije dopušteno za Live Remote Proctoring**),
- zdravstvenu iskaznicu (iskaznicu socijalnog osiguranja) (nije dopušteno za Live Remote Proctoring**),
- iskaznicu zaposlenika/studenta,
- profesionalnu licenciju,

- kartice zdravstvenog osiguranja.

*Ako vaš primarni identifikacijski dokument koji je izdala državna vlast sadrži vašu fotografiju, ali ne i vaš potpis, vaš sekundarni identifikacijski dokument (npr. osobna iskaznica zaposlenika ili kreditna kartica) mora sadržavati vaš potpis kao dodatak vašem identifikacijskom dokumentu s fotografijom koji je izdala državna vlast.

** LRP se trenutno nudi samo na engleskom i španjolskom jeziku. Za LRP preglede na engleskom prihvaćaju se samo iskaznice na engleskom jeziku. Za španjolske LRP ispite prihvaćaju se iskaznice na engleskom ili španjolskom jeziku. Digitalni identifikacijski dokumenti.

Napomena: Kandidati koji nemaju ova dva identifikacijska dokumenta moraju se javiti osoblju programa za IBCLC-ove prije datuma polaganja ispita kako bi saznali koje im opcije stoje na raspolaganju.

Imena na identifikacijskim ispravama moraju se podudarati i moraju biti identična onima u IBCLC-ovom sustavu za upravljanje certifikatima. Ako trebate ažurirati ili izmijeniti svoje ime, MORATE kontaktirati osoblje programa za IBCLC-ove s tim promjenama. Ažuriranja/promjene možete učiniti do objavljenih rokova prije datuma vašeg zakazanog ispita. Međutim, identifikacijske isprave moraju se podudarati u trenutku pristupanja ispitu. Razlike u imenu ispitni centar prijavit će programu za IBCLC-ove.

Kandidati trebaju osigurati dovoljno vremena za dolazak na mjesto ispita. Kandidatima se savjetuje da u ispitni centar dođu 30 minuta prije zakazanog termina ispita. To bi kandidatima trebalo osigurati dovoljno vremena za obavljanje postupka registracije.

Kandidatima koji zakasne više od 30 minuta na zakazani ispitni termin bit će uskraćeno pristupanje ispitu, a naknade za ispit će se zadržati. Isto tako, kandidati koji se ne uspiju registrirati na ispitnom mjestu na dan ispita odreći će se svih prava na povrat naknade uplaćene za polaganje ispita. Nepoštovanje objavljenih rokova za zakazivanje termina ispita rezultirat će oduzimanjem plaćenih naknada za ispite.

Svako mjesto održavanja ispita nadzirat će i pratiti jedan administrator ispitnog centra/nadzornik ispita ili više njih. Od kandidata se očekuje da slijede pravila koja objave administratori ispitnog centra/nadzornici ispita. Pravila su uspostavljena kako bi se osiguralo da ispit protječe bez ometanja i kako bi se sa svim kandidatima postupalo pravedno. Tijekom ispita administratori ispitnog centra/nadzornici nadzirat će prostoriju kako bi se omogućila sigurna provedba ispita.

Kandidatima nije dopušteno napustiti ispitni centar tijekom provedbe ispita ili pauze. Napuštanje

ispitnog centra rezultirat će trenutnim isključivanjem s ispita.

Administratori ispitnog centra/nadzornici ispita odredit će mjesto na kojemu će tijekom ispita kandidati morati pohraniti svoje osobne stvari. Osobne stvari ne smiju se unositi na mjesto polaganja ispita. Tijekom ispita, kao i tijekom pauze tijekom ispita, kandidatima neće biti dopušteno korištenje mobilnim telefonima ili elektroničkim uređajima. Kandidati kod kojih se pronađe takav uređaj i/ili se utvrdi da se njime koriste tijekom ispita ili za vrijeme pauza bit će isključeni s ispita, a njihov se ispit neće bodovati. Kandidati koji imaju mobitel ili neki drugi elektronički uređaj prilikom dolaska na ispit moraju ih isključiti (nije dovoljno staviti mobitel na bežumno) i pohraniti ih na mjesto koje će odrediti administrator ispitnog centra/nadzornik ispita. [Napomena: Niti administratori ispitnog centra/Proktori ispita niti IBLCE nisu odgovorni za osobnu imovinu kandidata.]

Tijekom ispita nije dopušteno razgovarati s drugim kandidatima. Na pitanja u vezi s provođenjem ispita odgovorit će vam administrator ispitnog centra/nadzornik ispita tijekom uvodnog dijela. Nisu dopuštena pitanja koja se odnose na sadržaj ispita. Administratori ispitnog centra/nadzornici ispita ne smiju tumačiti ili objašnjavati ispitna pitanja. Varanje se neće tolerirati, a ako se kandidate uhvati u varanju, njihovi će rezultati biti poništeni ili će njihov certifikat biti opozvan u skladu s politikama i postupcima i/ili pravnim radnjama poduzetim protiv kandidata, uključujući kazneni progon.

Osim toga, nakon ispita kandidati ne smiju razgovarati o ispitnim pitanjima ni s kim, čak ni s osobom koja je također polagala ispit, kao što je navedeno u *Politici zaštite privatnosti* u ovom vodiču.

Napomena: Od kandidata će se tražiti da po dolasku u ispitni centar prihvate Pravila ispitnog centra. Ako se kandidat ne bude pridržavao tih pravila, može biti udaljen s ispita uz gubitak plaćenih naknada za ispit, uključujući poništenje rezultata ispita i/ili pokretanje građanske ili kaznene parnice.

Ispit će se provesti u formatu višestrukog izbora. Kandidat će pogledati pitanja i odgovoriti na njih na računalu.

N. Obavijest o rezultatima ispita

Službeni rezultati ispita i izvješće o ostvarenim bodovima kandidatima će biti poslani internetom dva do tri mjeseca nakon polaganja ispita. Kandidati koji polože ispit dobit će i certifikat IBCLC-a nakon objave rezultata na internetu. Zbog sigurnosnih razloga ispita, pojedinačna pitanja nisu dostupna nakon ispita.

O. Postupci kod zahtjeva za ručno ocjenjivanje

Ako je testiranje bilo preko papira i olovke, bodovanje IBCLC ispita temelji se na optičkom skeniranju listova s odgovorima kandidata. Za računalno testiranje, odgovori kandidata se elektronički evaluiraju uspoređivanjem s danim odgovorima. Kandidati koji smatraju da njihovi ispiti nisu bili ispravno ocijenjeni mogu zatražiti ručnu provjeru njihovih listova s odgovorima ili ponovno ocjenjivanje njihovih odgovora kod računalnog testiranja.

Svi zahtjevi za ručno ocjenjivanje moraju se predati unutar 30 dana od kada se rezultati ispita podijele kandidatima. Formularu zahtjeva za ručno ocjenjivanje može se pristupiti na mrežnoj stranici. **Za ručno ocjenjivanje potrebno je platiti naknadu.** Ukoliko se pokaže da kandidatov ispit nije bio ispravno ocijenjen, naknada će se vratiti.

P. Politika za pritužbu na ishod ispita

Razmotrit će se žalbe na nepovoljne odluke ispitanih kandidata. Na nepovoljnu odluku može se uložiti pritužba iz sljedećih razloga: (1) navodni neprimjereni postupci provođenja ispita ili (2) okolišni uvjeti tijekom testiranja koji su dovoljno ozbiljni da izazovu znatno ometanje ispitnog postupka i/ili druge nepravilnosti. NEĆE se uvažiti pritužbe u vezi s navedenim: (1) određivanje rezultata za prolaz ispita, (2) ispit ili pojedinačna ispitna pitanja ili (3) valjanost ispitnog sadržaja. Sve pritužbe na ishod ispita moraju biti što detaljnije i sadržavati informacije na kojima se pritužba temelji.

Za pokretanje ovog zahtjeva potrebno je poslati [obrazac za podnošenje pritužbe na ishod ispita](#). Sve pritužbe na ishod ispita moraju se poslati u roku od 30 dana od datuma objave ispitnih rezultata.

Prilikom ocjene pritužbe razmotrit će se ispunjeni obrazac za pritužbu i priložena dokumentacija, kao i sve dodatne važne informacije. *Potpisivanjem obrasca za pritužbu kandidat potvrđuje da je odluka Odbora za pritužbe IBCLC-ova konačna.*

Pozitivan rezultat pritužbe rezultira SAMO prebacivanjem ispitne naknade na buduću termin ispita koji će se dogovoriti u odgovarajućoj budućoj obavijesti.

Q. Politika ponovnoga polaganja ispita

U nastojanju da kandidatima omogući uspješno polaganje ispita za IBCLC-a te nakon pažljivog razmatranja povratnih informacija od IBCLC-ova i dionika, Komisija IBCLC-ova nedavno je

počistila politiku ponovnog polaganja ispita za kandidate koji polažu ispit za IBCLC-a. **Počevši s prijavama za ispit u travnju 2026.**, politika ponovnog polaganja ispita za kandidate koji ne polože ispit za IBCLC-a je sljedeća:

Neuspješni kandidat može ponovo polagati ispit najviše triput.

Nakon četvrtog neuspješnog pokušaja kandidat mora steći dodatnih 35 sati izobrazbe iz područja dojenja i dostaviti dokaz o završenoj edukaciji prije ponovnog pristupanja ispitu.

Nakon petog neuspješnog pokušaja kandidat mora pričekati najmanje dvije godine prije ponovnog pristupanja ispitu. Kandidat se tad može ponovo prijaviti kao kandidat za prvo stjecanje certifikata, pri čemu mora ispuniti sve uvjete koji vrijede u trenutku podnošenja prijave. Kad kandidat položi ispit i stekne certifikat IBCLC-a, svi prethodni neuspjeli pokušaji više se ne uzimaju u obzir.

Podnositelji prijave koji planiraju ponovo polagati ispit trebaju pažljivo proučiti izvješće o svojim ispitnim rezultatima i razmotriti izobrazbu u područjima u kojima su postigli lošije rezultate na ispitu. Kako bi se kvalificirao za ponovnu prijavu ispita, kandidat mora ispuniti trenutačno važeće uvjete za kvalificiranost, podnijeti zahtjev za ispit i platiti odgovarajuću naknadu za ispit. Tom politikom ponovnog polaganja ispita kandidate se potiče da se bave područjima u kojima su slabiji prije ponavljanja ispita.

Prethodni pokušaji uračunat će se u ukupan broj dopuštenih pokušaja sukladno politici u trenutku njezina stupanja na snagu.

Ako kandidat ne položi ispit za IBCLC-a, tada ispunjava uvjete za dobivanje 50 % popusta na ponovni ispit za idući pokušaj ili u roku od dvije godine nakon što prvi put ne prođe na ispitu. Pravo na taj popust imaju i kandidati koji prvi put pristupaju ispitu, kao i oni koji se žele recertificirati.

V. Zahtjev za recertifikaciju CERP bodovima uz samoprocjenu kontinuiranog obrazovanja

Potpune informacije o troškovima i rokovima mogu se naći na mrežnoj stranici. Imajte na umu da svi uvjeti za recertifikaciju moraju biti ispunjeni u trenutku slanja zahtjeva za recertifikaciju.

A. Popunite samoprocjenu kontinuiranog obrazovanja

Samoprocjena kontinuiranog obrazovanja dostupna je na svih 17 jezika za recertifikaciju CERP-

ovima:

- tradicionalni kineski
- hrvatski
- danski
- nizozemski
- engleski
- francuski
- njemački
- grčki
- mađarski
- indonezijski
- talijanski
- japanski
- korejski
- poljski
- portugalski
- slovenski
- španjolski

Kontinuirano obrazovanje, sada vođeno samoprocjenom obrazovanja, pomaže IBCLC-ovima da pokažu sveobuhvatno znanje i vještine potrebne za praksu u svojstvu IBCLC-a. IBCLC-ovi su dužni pristupiti testu za samoprocjenu kako bi prepoznali svoje kompetencije na temelju trenutnog [Detaljnog pregleda sadržaja za IBCLC-ove](#). Vodeći se personaliziranim planom profesionalnog razvoja koji se generira testom za samoprocjenu kontinuiranog obrazovanja, IBCLC-ovi moraju prikupiti 75 CERP-ova.

Test za samoprocjenu obrazovanja osmišljen je tako da potakne na razmišljanje o sebi upotrebom „mješovitog pristupa“ kontinuiranom obrazovanju. Time se stvara ravnoteža u predanosti održavanju kompetencija i kontinuiranom razvoju kako bi se uskladili s profesionalnim standardima u područjima navedenima u Detaljnom pregledu sadržaja za IBCLC-e, pritom dopuštajući IBCLC-ovima fleksibilnost u odabiru kontinuiranog obrazovanja specifičnijeg za njihov karijerni put, mjesto provođenja prakse ili područja interesa.

Samoprocjena kontinuiranog obrazovanja besplatan je test koji se provodi na daljinu na računalu, a sastoji se od 70 pitanja s višestrukim odgovorima da bi se na osnovu njega generirao personalizirani plan profesionalnog razvoja. **Test se mora završiti u jednom bloku od 120 minuta (2 sata).** Ne možete započeti test, spremiti svoje odgovore i naknadno mu se vratiti. Testu samoprocjene kontinuiranog obrazovanja može se pristupiti samo jedanput u jednom petogodišnjem ciklusu recertifikacije.

Po završetku testa samoprocjene kontinuiranog obrazovanja dobit ćete povratnu informaciju u obliku personaliziranog plana profesionalnog razvoja. U tom će planu biti navedena područja Detaljnog pregleda sadržaja za IBCLC-e na koja morate usredotočiti svoje kontinuirano obrazovanje.

IBCLC-ovi moraju prikupiti minimalan broj CERP-ova na temelju rezultata svog personaliziranog plana profesionalnog razvoja (PPPR):

- ako imate **jedno ili više obaveznih tematskih područja** prema PPPR-u, morate **prikupiti najmanje 5 CERP-a u svakom od tih tematskih područja**, ILI
- ako **nemate obavezna tematska područja** prema PPPR-u, možete prikupiti CERP-ove na temelju svojeg karijernog puta, okruženja prakse ili područja interesa u skladu s Detaljnim pregledom sadržaja (DPS).

B. Ispunite prijavu na mreži

Prijava za recertifikaciju na mreži dostupna je na svih 17 jezika za recertifikaciju CERP-ovima. Posjetite mrežnu stranicu i pronađite svoj jezik.

C. Politika za datume prikupljanja CERP bodova u svrhu recertifikacije CERP bodovima

Izobrazba u svrhu recertifikacije CERP bodovima mora se steći nakon stjecanja prvog certifikata IBCLC-a. Samo izobrazba stečena nakon obavijesti o stjecanju prvog certifikata IBCLC-a može se upotrijebiti za recertifikaciju CERP bodovima.

D. Kategorije i traženi broj CERP-ova

Izobrazba prihvatljiva za dodjelu CERP-ova mora obuhvaćati stavke iz [Detaljnog pregleda sadržaja za IBCLC-ove](#). IBLCE određuje tri (3) različite kategorije CERP bodova neprekidnog usavršavanja:

- L-CERP bodovi za izobrazbu koja se posebno odnosi humanu laktaciji dojenja, kao i na pružanje skrbi obiteljima u kojima majke doje,
- E-CERP bodovi za izobrazbu koja se odnosi na profesionalnu etiku, ponašanje i standarde za zdravstvene djelatnike,
- R-CERP bodovi izborna su kategorija koja obuhvaća izobrazbu koja je na bilo koji način povezana sa savjetovanjem o laktaciji.

Da bi se recertificirali CERP bodovima, nositelji certifikata IBCLC-a moraju ostvariti najmanje 75 CERP bodova tijekom pet godina od posljednjeg polaganja ispita ili posljednje obnove certifikata CERP bodovima. Tih 75 CERP bodova **MORA ispuniti** sljedeće minimalne zahtjeve:

- najmanje 50 L-CERP bodova,
- najmanje 5 E-CERP bodova,
- najmanje 2 sata izobrazbe o Kodeksu SZO-a (od ukupno 5 E-CERP-ova),
- osnovna izobrazba za održavanje života (priznaje se kao 3 R-CERP boda) i

- najmanje 17 dodatnih CERP bodova koji mogu biti L, E i/ili R-CERP bodovi.

IBCLC-ovi dodatno moraju prikupiti minimalan broj CERP-ova na temelju rezultata svog personaliziranog plana profesionalnog razvoja (PPPR):

- ako imate **jedno ili više obaveznih tematskih područja** prema PPPR-u, morate **prikupiti najmanje 5 CERP-a u svakom od tih tematskih područja, ILI**
- ako **nemate obavezna tematska područja** prema PPPR-u, možete prikupiti CERP-ove na temelju svojeg karijernog puta, okruženja prakse ili područja interesa u skladu s Detaljnim pregledom sadržaja (DPS).

CERP bodovi mogu se steći primjenjivim obrazovnim aktivnostima koje priznaje s pomoću Programa za stjecanje CERP bodova (eng. *CERP Provider Programme*) ili s pomoću priznatih aktivnosti koje se ne odnose na IBCLCE. Ako je IBCLCE već dodijelio CERP bodove određenoj izobrazbi, potvrda o završenoj izobrazbi sadržavat će CERP-ov registarski broj te vrstu i broj dodijeljenih CERP bodova.

U nastavku su primjeri svake kategorije CERP bodova, kao i informacije o vrsti izobrazbe kojom se ne mogu steći CERP bodovi:

Primjeri prikladnih tema za L-CERP bodove uključuju:

- anatomija dojke u odnosu na laktaciju,
- kliničke vještine IBCLC-a,
- klinička dokumentacija za IBCLC-e,
- utjecaj kulture na dojenje,
- deset koraka za uspješno dojenje,
- upravljanje dojenjem,
- istraživanje o dojenju,
- prehrana tijekom laktacije.

Primjeri prikladnih tema za E-CERP bodove uključuju:

- etika prakse za savjetnike za laktaciju,
- informirani pristanak,
- zdravstveni djelatnici i *Međunarodni kodeks za stavljanje nadomjestaka za majčino mlijeko na tržište* (Kodeks SZO-a),
- sukob interesa,
- poznavanje vlastitih granica; kada uputiti,

- ljudska prava i izbor u vezi s hranjenjem dojenčeta,
- postupanje s kolegom čija se praksa ne temelji na znanstvenim principima i najnovijim informacijama,
- autorsko pravo i intelektualno vlasništvo.

Primjeri prikladnih tema za R-CERP bodove uključuju:

- opća anatomija,
- rast i razvoj dojenčeta,
- metode istraživanja i statistika,
- kulturalne razlike u zdravstvenim praksama,
- kardiopulmonalna reanimacija (KPR),
- postporođajna depresija,
- vještine savjetovanja ili komunikacijske vještine,
- načela obrazovanja odraslih,
- dinamika u obitelji,
- vježbe za masažu dojenčadi,
- prehrana (ako se ne odnosi na laktaciju),
- dopunske terapije (samo pregled).

Programi izobrazbe koji se temelje na temama koje nisu uključene u *Detaljan pregled sadržaja za IBCLC-e* ne ispunjavaju uvjete za stjecanje CERP bodova. Primjeri tema kojima se neće moći steći CERP bodovi uključuju:

- računalne vještine,
- poslovno upravljanje,
- prilagođavanje grudnjaka (osim ako se ne odnosi na laktaciju),
- motivacijska predavanja,
- edukacijski programi o dopunskim terapijama,
- specijalizirane vještine u zdravstvenoj skrbi (npr. praćenje fetusa).

Osim toga, CERP bodovi **neće** se priznavati za sljedeće vrste izobrazbe:

- rad u klinici u svojstvu savjetnika za laktaciju,
- antenatalna ili postnatalna predavanja za majke,
- samostalno učenje, uključujući čitanje stručnih časopisa i gledanje videozapisa,
- izobrazba koju sponzorira poduzeća čiji proizvodi spadaju u opseg *Međunarodnog kodeksa za stavljanje na tržište nadomjestaka za majčino mlijeko* (npr. dojenačka formula, bočice za hranjenje i dude).

E. Pojedinačni CERP-ovi

[Vodič o pojedinačnim CERP bodovima](#) (eng. *Individual CERPs Guide*) može vam pomoći u stjecanju L, E ili R-CERP bodova za sljedeće aktivnosti. Taj se vodič može pronaći na mrežnoj stranici.

- prvi autor ili koautor članka/sažetka/poglavlja u recenziranom časopisu ili uređenoj knjizi,
- obranjen magistarski rad ili doktorska disertacija,
- posterska prezentacija,
- izrada videozapisa za stručnjake,
- prvi autor ili koautor izvornog bolničkog protokola ili politike,
- kliničko promatranje,
- sudjelovanje na stručnom skupu s temom humane laktacije i dojenja,
- izlaganje na stručnom skupu,
- volonterska služba,
- mentorstvo Puta 3,
- sati u svojstvu kliničkog stručnjaka Puta 2.

Ako je sadržaj važan za praksu IBCLC savjetnika, toj obrazovnoj aktivnosti bit će dodijeljeni L, E ili R-CERP bodovi, ovisno o tematici.

Tijekom petogodišnjeg razdoblja IBCLC savjetnici mogu steći sveukupno šest R-CERP bodova za završavanje jednog navedenog tečaja za održavanje života ili više njih.

- kardiopulmonalna reanimacija (eng. *Cardio-Pulmonary Resuscitation, CPR*),
- program neonatalne reanimacije (eng. *Neonatal Resuscitation Program, NRP*),
- napredno održavanje života djece (eng. *Paediatric Advanced Life Support, PALS*),
- napredno održavanje života (eng. *Advanced Cardiac Life Support, ACLS*),
- S.T.A.B.L.E – Šećer i sigurnost, temperatura, dišni sustav, krvni tlak, laboratorijski rezultati, emocionalna potpora (eng. *Sugar & safe care, Temperature, Airway, Blood pressure, Lab work, Emotional support*),
- održavanje života novorođenčadi (eng. *Newborn Life Support, NLS*)
- napredno održavanje života djece – Europa (eng. *European Paediatric Advanced Life Support, EPALS*)

IBCLC savjetnici dobit će po 3 R-CERP boda za svaki navedeni tečaj do ukupno najviše šest R-

CERP bodova. IBCLC savjetnici koji su bili instruktori na jednom od tih tečajeva dobit će šest R-CERP bodova za predavanje na tom tečaju.

F. Dokumentacija o prikupljenim CERP bodovima

IBCLC-ovi koji se odaberu za provjeru tijekom recertifikacijskog postupka moraju dostaviti kopije rezultata svoje samoprocjene kontinuiranog obrazovanja i potvrdu prikupljanja svih CERP bodova u roku od 10 radnih dana od obavijesti o provjeri. IBLCE u svojoj evidenciji u svrhu recertifikacijskog postupka **ne zadržava** podatke o kandidatima koji su u programima usavršavanja stekli CERP bodove preko Programa za stjecanje CERP bodova. IBCLC-ovi koji su izgubili ili zametnuli svoju potvrdu o završetku programa moraju se javiti pružatelju te izobrazbe.

G. Politika u vezi sa zahtjevom za produljenje recertifikacije

IBCLC savjetnici koji se recertificiraju trebaju pažljivo razmotriti posljedice neispunjavanja zahtjeva za recertifikaciju jer će izgubiti certifikat ako se ne uspiju recertificirati. Samo će se dokumentirane izvanredne okolnosti prihvatiti kao razlog za razmatranje zahtjeva za produljenje certifikacije na sljedeću godinu. Za dodatne detalje pregledajte [Politiku u vezi sa zahtjevom za produljenje recertifikacije](#) (eng. *Recertification Extension Request Policy*) na mrežnoj stranici.

VI. Politika zaštite privatnosti

A. Predanost povjerljivosti

Komisija IBCLC-a u skladu s politikom IBLCE-a se obvezuje čuvati povjerljive i/ili vlasničke informacije koje se odnose na podnositelje prijave, kandidate, nositelje certifikata, postupak sastavljanja ispita i sadržaj ispita. IBLCE i Komisija IBCLC-ova neće otkriti povjerljive informacije o podnositelju prijave, kandidatu ili nositelju certifikata ako nema pisano ovlaštenje ili ga ne obvezuje zakon.

B. Ispitni rezultati

Pojedinačni ispitni rezultati smatraju se povjerljivima. Izvješće o bodovima na ispitu dostavlja se samo pojedinačnim kandidatima ako se unaprijed ne potpiše dokument o dostavljanju izvješća. Rezultati se ne dostavljaju telefonom ili telefaksom. Osobne informacije koje podnositelji prijave, kandidati i nositelji certifikata prilažu prijavi za prvo polaganje ispita ili za recertifikaciju smatraju se povjerljivima

C. Status prijave

Status prijave pojedinačnog kandidata smatra se povjerljivim. Program za IBCLC-ove ne otkriva informacije o tome prijavljuje li se kandidat (ili ne) za stjecanje certifikata ili je pristupio ispitu. Kao što je navedeno u ovom vodiču u dijelu „Provjera vjerodostojnosti”, trenutni status certifikacijskoga postupka objavljen je i može se provjeriti.

D. Provjera certifikata

Imena kandidata koji su stekli certifikat ne smatraju se povjerljivima te ih IBLCE može objaviti. Objavljene informacije mogu sadržavati ime i prezime, grad, saveznu državu, državu i certifikacijski status. Javnosti je dostupan mrežni registar nositelja certifikata. Poslodavci također mogu dobiti pisanu potvrdu ako je program za IBCLC-ove o tome od nositelja certifikata dobio potpisanu privolu.

E. Depersonalizirani podaci

Program za IBCLC-ove će nakon odobrenja Odbora za istraživanja IBLCE-a pružiti skupne i depersonalizirane podatke. Program za IBCLC-ove zadržava pravo na uporabu kombiniranih depersonaliziranih podataka koji uključuju, ali nisu ograničeni na ispitne rezultate. IBLCE isto tako može podijeliti odobrene ankete i upitnike svojim dionicima kako bi ih, ako žele, mogli popuniti.

F. Ispitni kandidati

Ispitnim kandidatima zabranjeno je prenošenje informacija o sadržaju ili pitanjima s ispita za IBCLC-a u bilo kojem obliku fizičkim ili pravnim osobama, u bilo kojem trenutku, bilo to prije, tijekom ili nakon ispita. Nepoštovanje ove zabrane ili neprijavlivanje informacija o kršenjima za koje postoji sumnja ili eventualnim nepravilnostima u ispitivanju koje su uzrokovali kandidati ili druge osobe mogu rezultirati poništenjem rezultata ili oduzimanjem certifikata u skladu s politikama i postupcima programa za IBCLC-ove i/ili pravnim radnjama poduzetim protiv kandidata, uključujući kazneni progon.

G. Stegovni postupci u vezi s pritužbama povezanim s Kodeksom profesionalnog ponašanja

Stegovni postupak u vezi s **pritužbama povezanim s Kodeksom profesionalnog ponašanja** smatra se povjerljivim. Istraga i odlučivanje o stegovnim pitanjima i pritužbe povezane s Kodeksom ponašanja ne smiju se otkrivati nikome tko nije uključen u stegovni postupak, osim ako je propisano zakonom ili ako je potrebno za provedbu stegovnog postupka.

VII. Politika provjere novih kandidata i onih koji se recertificiraju

Prijave za prvo stjecanje certifikata, recertifikaciju i reaktivaciju certifikata provjeravaju se. Te se provjere provode na standardiziranoj i nasumičnoj osnovi. Ako su odabrani za takvu provjeru, podnositelji prijave ili nositelji certifikata moraju pravodobno dostaviti tražene cjelovite i točne informacije. Ako to ne učine, moguća je odgoda ili odbijanje pristupa ispitu za IBLCE-a i/ili pokretanje stegovnih mjera sukladno [Kodeksu profesionalnog ponašanja za međunarodno certificirane savjetnike za dojenje](#) i/ili ukidanje mogućnosti ponovnog prijavljivanja za certifikaciju.

Osim navedenog nasumičnog i standardiziranog postupka revizije, Komisija IBCLC-ova zadržava pravo da od bilo kojeg podnositelja zahtjeva ili recertifikanta traži da pravodobno dostavi dokaz o obrazovanju, zaposlenju, nastavnom radu ili dokaz o bilo kojem ispunjenju uvjeta za prvu certifikaciju ili recertifikaciju, a dostavljene informacije moraju biti potpune i točne. Ako to ne učine, moguća je odgoda ili odbijanje pristupa ispitu za IBLCE-a i/ili poduzimanje stegovnih mjera sukladno *Kodeksu profesionalnog ponašanja za međunarodno certificirane savjetnike za dojenje* i/ili ukidanje mogućnosti ponovnog prijavljivanja za certifikaciju.

VIII. Žalbena politika u vezi s kvalificiranošću za ispit ili s odlukom o recertifikaciji

Žalbe IBCLC certifikata i podnositelja zahtjeva na nepovoljne uvjete za certifikaciju ili odluke o recertificiranju bit će pregledane. Na nepovoljnu odluku moguće je podnijeti pritužbu iz sljedećih razloga: 1.) Kriteriji certifikacije ili recertifikacije nisu bili ispravno primijenjeni ili 2.) činjenična pogreška utjecala je na temeljnu odluku.

Za propušteni rok može se podnijeti pritužba samo zbog potkrijepljenih i potvrđenih izvanrednih okolnosti. Nositelji certifikata ili podnositelji prijave koji žele uložiti pritužbu trebaju to učiniti slanjem [obrasca za podnošenje pritužbe](#). U nastavku su opisani zahtjevi u vezi s ovim postupkom.

Izvanredne okolnosti odnose se isključivo na ozbiljnu bolest ili tešku ozljedu kandidata/nositelja certifikata ili člana njegove uže obitelji, smrt člana uže obitelji, doživljenu neizbježnu prirodnu katastrofu ili promjene u vezi s aktivnom vojnom službom.

Nositelji certifikata ili podnositelji prijave za koje se utvrdi da nisu kvalificirani za ispit ili recertifikaciju CERP bodovima o tome će dobiti obavijest. ***Sve pritužbe potrebno je poslati IBLCE-u u roku od 30 dana od obavijesti o nekvalificiranosti.***

Pritužbe ocjenjuje Žalbeni odbor koji u obzir uzima ispunjeni obrazac za pritužbu s informacijama koje potvrđuju razloge pritužbe. ***Potpisivanjem obrasca za pritužbu nositelj certifikata ili podnositelj prijave potvrđuje da je odluka Žalbenog odbora IBCLC-ova konačna.***

IX. Politika suzbijanja diskriminacije

IBLCE ne diskriminira niti će diskriminirati na temelju rase, boje kože, vjere, sekte, roda, rodnog identiteta, spolne orijentacije, spola, etničke pripadnosti, dobi, nacionalnosti, podrijetla, političkih uvjerenja, sposobnosti/invalidnosti, bračnog statusa, geografske lokacije ili socioekonomskog statusa ni u jednoj aktivnosti ni na bilo kojem drugom temelju koji je zabranjen zakonima Sjedinjenih Američkih Država ili Zajednice Virginije. IBLCE se zalaže za pružanje uključivog okruženja za sve članove zajednice IBLCE-a, kao i za sve koji traže pristup toj zajednici.

X. Politika uporabe žiga IBCLC-a

Međunarodni odbor ispitivača za laktacijske savjetnike (IBLCE®) posjeduje određene nazive, žigove i logotipe, uključujući certifikacijske oznake za Međunarodno certificirane savjetnike za dojenje, IBCLC® i logotip IBCLC-a („oznake“). Samo one osobe koje ispunjavaju zahtjeve kvalificiranosti IBLCE-a, položile su ispit IBLCE-a i zadržale certifikat IBCLC savjetnika smiju se koristiti ovim oznakama. Uporaba oznaka moguća je samo u skladu s odredbama i uvjetima [Politike uporabe žiga IBCLC savjetnika](#) koji možete pronaći na mrežnoj stranici.

XI. Registar IBCLC-ova

IBLCE zadržava pravo objave imena aktualnih IBCLC-ova. Ovaj se registar nalazi na [mrežnoj stranici Komisije IBCLC-ova](#).

XII. Neaktivni status

IBCLC-ovi koji se ne recertificiraju u godini kada im certifikat istekne automatski će prijeći u neaktivni status 1. siječnja sljedeće godine. Pojedinci koji su u neaktivnom statusu nemaju certifikat IBCLC-a, ne mogu se koristiti oznakom IBCLC nakon svog imena i ne mogu vršiti praksu kao IBCLC-ovi.

Kandidati u neaktivnom statusu mogu obnoviti status polaganjem ispita ili CERP-ovima.

Neaktivni kandidati koji obnavljaju status samoprocjenom kontinuiranog obrazovanja i CERP-ovima mogu rabiti CERP-ove stečene od datuma posljednje recertifikacije ili datuma prvog izdavanja

certifikata.

Za prijelaz iz neaktivnog statusa u aktivni status, kandidati moraju:

- obnoviti certifikat polaganjem ispita za IBCLC-a ili testom za samoprocjenu kontinuiranog obrazovanja i CERP-ovima te ispuniti sve uvjete koji su u tom trenutku na snazi u godini u kojoj imaju neaktivni status.
 - Kandidati se moraju prijaviti tijekom standardnog roka prijave objavljenom na mrežnoj stranici Komisije IBCLC-ova.
- prikupiti dodatnih 15 CERP-ova
- platiti naknadu za prijavu

IBCLC-ovi koji ne polože ispit ne mogu imati neaktivni status.

Za dodatne informacije posjetite [mrežnu stranicu Komisije IBCLC-ova](#).

XIII. Umirovljeni status

Umirovljeni status je za aktivne IBCLC-ove koji planiraju otići u mirovinu i više ne djelovati u svojstvu IBCLC-a. Oni koji su u prošlosti pridonijeli dobrom ugledu certifikacije moći će se prijaviti za taj status tijekom ograničenog roka. Datumi tih prijava objavljeni su na [mrežnoj stranici](#).


Oni koji dobiju taj status mogu upotrijebiti naziv „Umirovljeni IBCLC“ u životopisu ili ispod svog imena na posjetnici. Međutim, taj naziv ne smiju navesti odmah nakon svog imena ili potpisa (npr. mapiranje) kao aktivni mandat. Svrha je ovog statusa priznatost i namijenjena je onima koji više ne djeluju aktivno u svojstvu IBCLC-a i nemaju namjeru ponovo djelovati u tom svojstvu.


XIV. Plan naknada za 2026.


Za više informacija pogledajte [Vodič za naknade programa za IBCLC-ove](#).

XV. Detaljan pregled sadržaja za IBCLC-ove


Na snazi 2023

	Međunarodni odbor ispitivača za laktacijske savjetnike (eng. International Board of Lactation Consultant Examiners®, IBLCE®) Međunarodno certificirani savjetnici za dojenje (eng. International Board Certified Lactation Consultant®, IBCLC®) Detaljan pregled sadržaja
I. Razvoj i prehrana	32
A. Dojenče	
	<ol style="list-style-type: none">1. Prehrambena ponašanja u različitoj dobi2. Intolerancija na hranu/ alergije3. Anatomija dojenčeta i anatomske/oralni izazovi4. Smjernice SZO-a za uvođenje dohrane5. Niska porođajna težina i vrlo niska porođajna težina6. Banka humanog mlijeka - službena i neslužbena7. Normalno ponašanje dojenčeta8. Prehrambene potrebe - uključujući prijevremeno rođenu djecu9. Rast, razvoj i ponašanje prijevremeno rođene djece (uključujući i kasnu nedonoščad)10. Tonus kože, mišića i refleksi11. Rast i razvoj djece rođene u punom terminu12. Grafikoni rasta SZO-a u odnosu na gestacijsku dob13. Stolica i mokrenje
B. Majka	
	<ol style="list-style-type: none">1. Rast i razvoj dojki (tipično i atipično)2. Operativni zahvat dojki3. Sastav humanog mlijeka4. Anatomske promjene kod majke5. Prehrambeni status majke6. Struktura bradavica i varijacije7. Izmjene na bradavicama (npr. piercing, tetovaže)
II. Fiziologija i endokrinologija	14
A. Fiziologija laktacije	
	<ol style="list-style-type: none">1. Ponovna laktacija2. Problemi s neplodnošću3. Inducirana laktacija4. Trudnoća i dojenje - tandem5. Višestruka trudnoća (npr. dvojke, trojke)
B. Endokrinologija	
	<ol style="list-style-type: none">1. Utjecaj hormona na proizvodnju mlijeka2. Dijabetes3. Hormonski poremećaji kod majke (npr. hipofiza, štitnjača, sindrom policističnih jajnika)4. Autoimuni poremećaji kod majke5. Hipoglikemija kod novorođenčadi

 <p>Međunarodni odbor ispitivača za laktacijske savjetnike (eng. International Board of Lactation Consultant Examiners®, IBLCE®) Međunarodno certificirani savjetnici za dojenje (eng. International Board Certified Lactation Consultant®, IBCLC®) Detaljan pregled sadržaja</p>	
III. Patologija	35
A. Dojenče	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Ankiloglosija 2. Rascjep usne i nepca 3. Prirođene anomalije (npr. gastrointestinalne, srčane) 4. Gastroezofagealna refluksna bolest (GERB), refluks 5. Hiperbilirubinemija 6. Neurološki problemi kod dojenčadi 7. Maleno za gestacijsku dob (SGA), Veliko za gestacijsku dob (LGA) 8. Akutna bolest dojenčeta (npr. infektivna, srčana, metabolička) 9. Vertikalno prijenosne infekcije (npr. HIV, hepatitis B) 10. Atrezija jednjaka 11. Urođena pogreška metabolizma 12. Rak kod dojenčadi 13. Gastrointestinalne anomalije dojenčeta 	
B. Majka	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Apsces 2. Poremećaj refleksa otpuštanja mlijeka 3. Akutna bolest majke (npr. infektivna, srčana, metabolička) 4. Kronična bolest majke 5. Invaliditet majke (tjelesni ili neurološki) 6. Mastitis 7. Proizvodnja mlijeka, smanjena ili povećana 8. Bolesti bradavica i dojki 9. Bolne bradavice i trauma 10. Poslijeporođajno krvarenje 11. Preeklampsija/hipertenzija uzrokovana trudnoćom 12. Rak kod majke 	
IV. Farmakologija i toksikologija	14
<ol style="list-style-type: none"> A. Alkohol B. Nikotin i duhan C. Kanabis D. Lijekovi (npr. na recept, bezreceptni, dijagnostički i terapijski postupci, lijekovi koji olakšavaju trudove i porođaj) E. Droge F. Kontracepcija G. Galaktogog H. Zavoji s gelom/kreme za bradavice I. Biljni pripravci i dodaci J. Kemoterapija, liječenje zračenjem, radioaktivna snimanja 	

 <p>Međunarodni odbor ispitivača za laktacijske savjetnike (eng. International Board of Lactation Consultant Examiners®, IBLCE®) Međunarodno certificirani savjetnici za dojenje (eng. International Board Certified Lactation Consultant®, IBCLC®) Detaljan pregled sadržaja</p>	
V. Psihologija, sociologija i antropologija	20
<ul style="list-style-type: none"> A. Prijelaz u roditeljstvo B. Načini poroda C. Hrana koju treba jesti/izbjegavati, a koja utječe na laktaciju D. Zaposlenje - početak ili povratak na posao E. Životni stil obitelji F. Utvrđivanje mreža potpore G. Duševno zdravlje majke H. Psihološki/kognitivni problemi majke I. Odnos majke i djeteta pri dojenju J. Sigurno spavanje K. Odbijanje od dojenja L. Kulturološka svjesnost 	
VI. Tehnike	25
<ul style="list-style-type: none"> A. Učinkovit prijenos mlijeka (uključujući medicinski induciranu dohranu) B. Prvi sat C. Prihvat bradavice D. Upravljanje proizvodnjom mlijeka E. Izdavanje mlijeka (npr. pumpicom, ručno, curenje) F. Položaj majke i djeteta pri dojenju (bez ruku) G. Odbijanje dojke, bočice H. Kontakt koža na kožu (klokanska njega) 	
VII. Kliničke vještine	35
A. Oprema i tehnologija	
<ul style="list-style-type: none"> 1. Pomagala za hranjenje (npr. cjevčice, čašice, štrcaljke, sisači, šalice) 2. Postupanje s humanim mlijekom i njegovo pohranjivanje 3. Pomagala za bradavice (npr. šesirići, pumpice za izvlačenje radavica) 4. Duge (varalice) 5. Pumpice 6. Vage (npr. točnost, preciznost, rad) 7. Komunikacijska tehnologija (npr. virtualni posjeti, usluge prijevoda i tumačenja, internetske stranice) 	
B. Edukacija i komunikacija	
<ul style="list-style-type: none"> 1. Aktivno slušanje 2. Preventivno savjetovanje 3. Izrada i djeljenje plana skrbi 4. Educiranje majke i obitelji 5. Educiranje stručnjaka, suradnika i studenata 6. Emocionalna podrška 7. Osnaživanje 8. Podrška skupine 	

	<p>Međunarodni odbor ispitivača za laktacijske savjetnike (eng. International Board of Lactation Consultant Examiners®, IBLCE®) Međunarodno certificirani savjetnici za dojenje (eng. International Board Certified Lactation Consultant®, IBCLC®) Detaljan pregled sadržaja</p>
VII. Kliničke vještine (nastavljeno)	
C. Etička i pravna pitanja	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dojenje u javnosti 2. Kliničke kompetencije 3. Kodeks profesionalnog ponašanja (KPP) 4. Načela povjerljivosti 5. Kodeks SZO-a - zagovaranje i politika 	
D. Istraživanje	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Primjena temeljena na dokazima 2. Tumačenje rezultata istraživanja 3. Primjena istraživanja kao pomoći pri razvoju politika i protokola 4. Ustroj istraživanja (uključujući pribavljanje etičkog odobrenja) 5. Sudjelovanje u anketama i prikupljanju podataka 	
E. Javno zdravstvo i zastupanje	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Zastupanje Inicijative za bolnice prijatelje djece (Baby-friendly Hospital Initiative, BFHI) 2. Zastupanje usklađenosti s međunarodnim kodeksom Svjetske zdravstvene organizacije o reklamiranju nadomjestaka za majčino mlijeko (kodes SZO-a) 3. Zastupanje majke/djeteta u sustavu zdravstvene zaštite 4. Razvoj politika povezanih za dojenje 5. Zastupanje pred vladinim ministarstvima/ministarstvom zdravstva 6. Dojenje u kriznim situacijama (npr. prirodne nepogode, osobne krizne situacije) 	
Ukupan broj stavki	175

	Međunarodni odbor ispitivača za laktacijske savjetnike (eng. International Board of Lactation Consultant Examiners®, IBLCE®)
	Međunarodno certificirani savjetnici za dojenje (eng. International Board Certified Lactation Consultant®, IBCLC®)
	Detaljan pregled sadržaja
	Sekundarne klasifikacije

Sukladno s rezultatima analize prakse, ispitna pitanja će se uglavnom odnositi na ključne zadatke povezane s razvojem plana o skrbi, koji uključuju:

	Zadaci
1	Izrada plana
2	Dokumentiranje
3	Evaluacija
4	Pomoć majci pri utvrđivanju ciljeva
5	Uzimanje povijesti bolesti
6	Suradnja s drugim pružateljima zdravstvene skrbi
7	Vizualni pregled bradavica i dojki dojilje
8	Vizualni pregled položaja djeteta pri dojenju i prihvata dojke
9	Verbalna komunikacija s obitelji dojilje

Osim stavki koja se odnose na općenita načela, stavke su klasificirane prema kronološkim razdobljima na temelju sljedećih smjernica:

	Kronološka razdoblja
1	Prenatalno - majka
2	Porod - majka/ rođenje - perinatalno
3	Prijevremeno rođena djeca (uključujući kasnu nedonoščad)
4	0-2 dana
5	3-14 dana
6	15-28 dana
7	1-3 mjeseca
8	4-6 mjeseci
9	7-12 mjeseci
10	Stariji od 12 mjeseci
11	Opća načela (uključujući razdoblje prije začeća)

Specifični ciljevi nisu predviđeni ovim sekundarnim klasifikacijama, ali svi kronološki periodi se pojavljuju u ispitu.